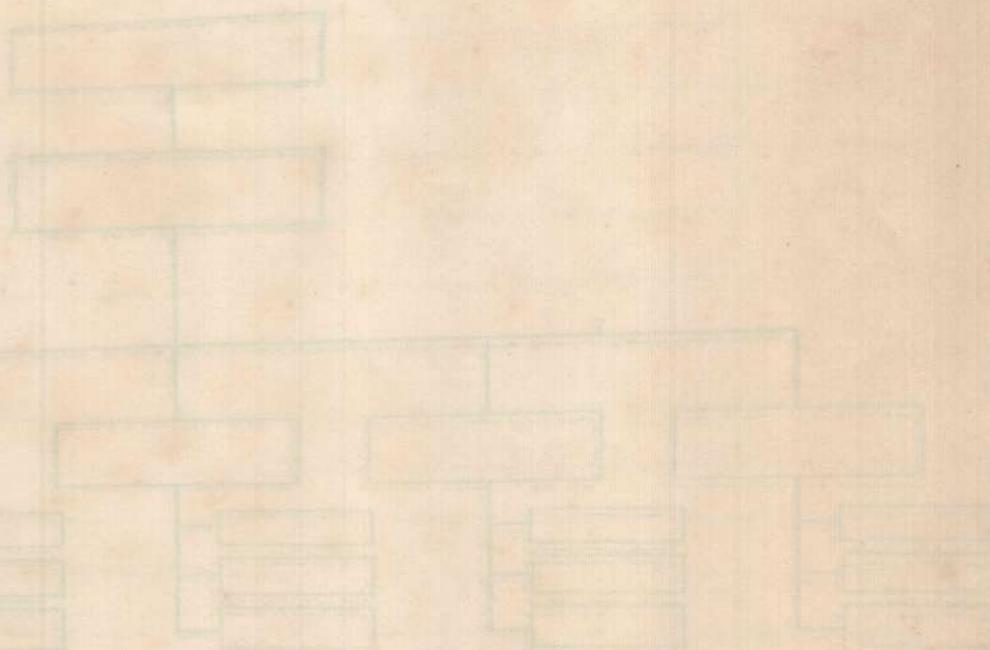


222-0123 - Individual

QUESTIONÁRIO

PARA

DIAGNOSTICO DA PREFEITURA DE ARACAJU



- 1. Serviço regulamentar superior
- 2. Supervisão sob sua direção
- 3. Departamento, Seção, Serviço, etc., de sua unidade

IDENTIFICAÇÃO

1 - DO INFORMANTE

1.1. Nome _____

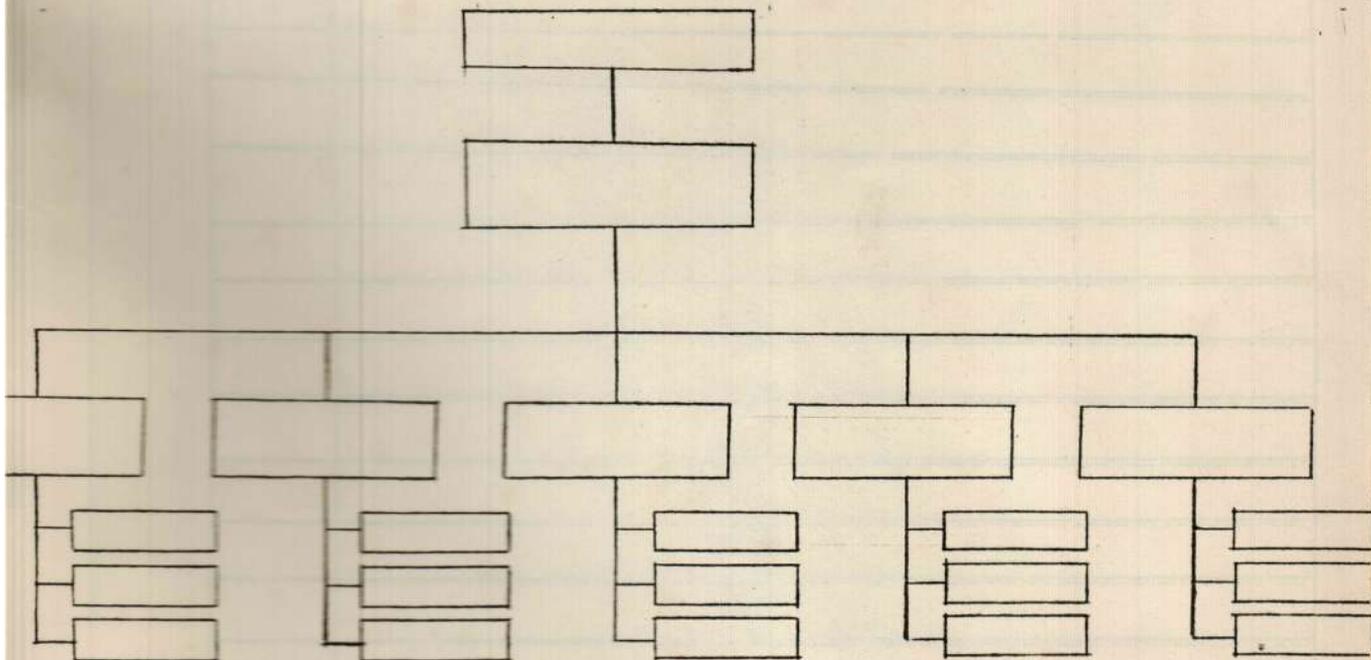
1.2. Função Atual _____

1.3. Tempo de Função _____

1.4. Endereço: _____

Fone: _____

2 - QUAL A UNIDADE SOB SUA CHEFIA



OBSERVAÇÃO:

1. Órgão imediatamente superior
2. Subunidade sob sua chefia
3. Departamento, Setor, Seção, etc., de sua unidade.

1.2. Atividades não exercidas constantes da norma legal.

Nº DE ORDEM	DESCR I Ç Ã O

JUSTIFICATIVA:

3. CRITICA

3.1. Atividades que está exercendo e não deveria exercer,

Nº DE ORDEM	DESCR I Ç Ã O

JUSTIFICATIVA:

IV - DESEMPENHO DO RENDIMENTO DA UNIDADE

1 - CONSIDERA SATISFATORIO?

Sim Não

2 - JULGA SUFICIENTE O PESSOAL ATUAL?

Sim Não

3 - EXISTEM EVENTUAIS ATRASOS DE SERVIÇOS?

Sim Não

4 - EM QUE ÁREAS, EM FUNÇÃO DA PROGRAMAÇÃO DE SUA UNIDADE JULGA NECESSÁRIO O TREINAMENTO DE PESSOAL?

V - PONTOS DE ESTRANGULAMENTO

Este ítem visa a identificar os principais pontos de estrangulamento por ordem e importância que, no seu entender, estão prejudicando o rendimento dos trabalhos da sua Unidade. Identifique-os, marcando com X e numerando em ordem crescente, e justificando em folha a parte, cada ítem assinalado entendida a palavra "GRUPO" como conjunto de empregados integrantes de sua Unidade.

nº	sim	não

Centralização excessiva.

nº	sim	não

Falta de autoridade para decidir

nº	sim	não

Falta de qualificação do Grupo (conhecimentos profissionais)

nº	sim	não

Falta de iniciativa do GRUPO com receio de ampliar sua faixa de responsabilidade

nº	sim	não

Falta de motivação do GRUPO

nº	sim	não

Local, inadequado

nº	sim	não

Comunicações deficientes

nº sim não

--	--	--

Falta de material ou equipamento à finalidade a que se destina. Inadequado

nº sim não

--	--	--

Atrazo na liberação dos recursos financeiros

nº sim não

--	--	--

Falta de Manual de Serviço

nº sim não

--	--	--

Falta de Treinamento

nº sim não

--	--	--

Não há pontos de estrangulamento.

VI - MÉTODOS DE OPERAÇÃO

a) A maneira pela qual o trabalho é realizado no seu órgão é o mais correto?

() Sim () Não

Em caso negativo, qual seria a melhor maneira de realizar os trabalhos

b) A distribuição física das áreas de trabalho de seu órgão satisfaz plenamente suas necessidades?

() Sim () Não

Em caso negativo como você gostaria que fosse distribuídas as áreas dos órgãos

c) O material e equipamento utilizados para seu órgão para realizar os trabalhos satisfaz?

() Sim () Não

Em caso negativo, ao seu ver que materiais ou equipamentos ajudaria a aumentar o rendimento

INTERNA/COMUNICAÇÃO

a) O relacionamento de seu órgão com os demais é satisfatório?

Sim

Não

Em caso positivo qual o que existe maior integração com o seu

Em caso negativo quais os motivos no seu entender do mal relacionamento

b) Qual o tipo de comportamento de seu subordinado que você mais se adapta?

c) Quando você recebe uma ordem do Superior Hierárquico, de que forma você tenta executá-la?

AUTORIDADE/CONFLITO

a) Você acha que seu superior direto tem obrigação de executar seu trabalho?

() Sim () Não

Justifique qualquer das respostas

b) Na sua opinião de que forma seria possível melhorar o seu órgão?

c) Você já apresentou alguma vez sugestão por escrito ou verbalmente ao Superior Hierárquico, modificando os métodos de trabalho utilizado no seu órgão?

() Sim () Não

Em caso afirmativo, sua sugestão foi aplicada?

() Sim () Não

VI - SUGESTÕES

Consideramos muito importante sua opinião para a reforma administrativa da entidade. Não deixe de contribuir com suas idéias.

- Que medida sugere para o melhor funcionamento da Unidade sob sua chefia:

TIPO:

ASSUNTO:

- Acrescente outras sugestões sobre o serviço ou mesmo sobre este questionário

- Na sua opinião qual deveria ser o primeiro trabalho a ser executado para melhorar o desempenho do seu órgão (em termos de prioridades)

- Há anexos ao questionário?

() Sim

() Não

() Nº de Folhas

- Indique neste espaço os cursos de treinamento que você acha que deverá ser ministrado ao seu Grupo

DATA