



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

APRESENTAÇÃO

O GRUPO DE TRABALHO PARA IMPLANTAÇÃO DA  
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
DO ESTADO - SECOR, TEM APRESENTADO O MANUAL DE REGULAMENTAÇÃO  
DO SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
ESTADUAL - SECOR, ENFOCANDO AS FUNÇÕES POSSÍVEIS  
DESEMPENHADAS NO SERVIÇO DE ENTREGA DE CORRESPONDÊNCIAS DO  
TODOS OS NÍVEIS ESTADUAIS.

COM O TRABALHO JÁ APRESENTADO, O GRUPO DE  
TRABALHO ENTENDE PORÉM QUE OS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE  
SISTEMATIZAÇÃO RACIONAL E OPERACIONAL, ATENDENDO PRINCIPALMENTE  
TENDO EM VISÃO O ENFOQUE DO SEU GOVERNADOR DO ESTADO, SEJA  
O SENHOR CARLOS VALADARES, EM TOCANTES A MODERNIZAÇÃO E  
SISTEMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL.

**SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIA DA  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL -  
SECOR**



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## A P R E S E N T A Ç Ã O

O GRUPO DE TRABALHO PARA IMPLANTAÇÃO DA NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL - GRUMOR, VEM APRESENTAR O MANUAL DE REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL - SECOR, ENFOCANDO AS MUTAÇÕES POSSÍVEIS DE OCORRER NO SERVIÇO DE ENTREGA DE CORRESPONDÊNCIAS DO SETOR PÚBLICO ESTADUAL.

COM O TRABALHO ORA APRESENTADO, O GRUPO DE TRABALHO PRETENDE FORNECER AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS, UMA SISTEMATIZAÇÃO RACIONAL E OPERACIONAL, ATENDENDO POR CONSEQUENTE AO ENFOQUE DO SENHOR GOVERNADOR DO ESTADO DOUTOR **ANTÔNIO CARLOS VALADARES**, NO TOCANTE A MODERNIZAÇÃO E DIMINUIÇÃO DOS GASTOS DA MÁQUINA ADMINISTRATIVA ESTADUAL.

COORDENADOR.



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

SECRETARIA

ANTONIO ÁLVARO DE CARVALHO - COORDENADOR

ANTONIO TAVARES DE OLIVEIRA FILHO

JOSE SUMBERTO COSTA

JOSE EDUARDO DOS SANTOS

**HERNANI ROMERO LIBÓRIO**

SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ANTONIO ÁLVARO DE CARVALHO

**ANTONIO ÁLVARO DE CARVALHO**

COORDENADOR DE GRUPO DE TRABALHO

ANTONIO TAVARES DE OLIVEIRA FILHO - DACTILOGRÁFO



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

E Q U I P E . T É C N I C A

- ANTÔNIO ÁLVARO DE CARVALHO - COORDENADOR
- ANTÔNIO TAVARES DE OLIVEIRA FILHO
- JOSÉ HUMBERTO COSTA
- JORGE EDUARDO DOS SANTOS
- MARIA ANTÔNIA MACHADO PASQUALINO
- WATERLOO EVANGELISTA DOS SANTOS
- ANDRÉ LUIZ SANTOS RIBAS - DESENHISTA
- ARIIVALDO MENEZES DE SOUZA - DATILÓGRAFO



I N D I C E

A P R E S E N T A Ç Ã O

	Pág.
1 - OBJETIVO	05
2 - METODOLOGIA	07
3 - CONSIDERAÇÕES DA SITUAÇÃO ATUAL	09
4 - SISTEMÁTICA PROPOSTA	12
4.1 - RESPONSABILIDADE	15
4.2 - ABRANGÊNCIA	16
4.3 - CARACTERÍSTICA DO SISTEMA	20
4.4 - NORMATIZAÇÃO	23
4.5 - MODELO DE INSTRUMENTOS OPERACIONAIS E PROCEDIMENTOS SEREM UTILIZADOS	25
4.6 - ROTEIROS	33
4.7 - RECURSOS NECESSÁRIOS	43
5 - ESTRATÉGICA DE IMPLANTAÇÃO	48
6 - CONCLUSÃO	55



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

1 - OBJETIVO

Colocar e distribuir a correspondência entre órgãos da Administração Pública do Governo do Estado em interrelações e procedimentos no desempenho de suas funções.

1 - O B J E T I V O



**1 - OBJETIVO**

Coletar e distribuir correspondência entre órgãos da Administração Pública do Governo do Estado que interrelacionam-se diariamente no desempenho de suas funções.

2 - METODOLOGIA



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

2 - METODOLOGIA

Definição pelo GOVERNO DO ESTADO de comissões de trabalho para a elaboração de projetos de modernização da administração pública, visando a melhoria da eficiência e a redução dos custos, através da adoção de técnicas modernas de administração.

Discussão e análise de projetos de modernização da administração pública, visando a melhoria da eficiência e a redução dos custos, através da adoção de técnicas modernas de administração.

Elaboração de documentos: MANUAL DE REGULAMENTAÇÃO DO VICE DE CORRESPONDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ESTADUAL, visando a melhoria da eficiência e a redução dos custos, através da adoção de técnicas modernas de administração.



✓  
**2 - METODOLOGIA**

- . Definição pelo GOVERNADOR DO ESTADO pela constituição da Equipe Técnica, de servidores da Administração Pública Estadual, para a elaboração e implantação de projetos, visando modernizar a máquina administrativa dando suporte substanciais às linhas de ação do Governo Estadual, oriundos do diagnóstico geral da Administração Pública;
- . Discussão e análise da nova sistemática a ser desenvolvida, pelo pessoal envolvido na Equipe Técnica;
- . Elaboração do documento, MANUAL DE REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL, visando dar subsídios a implantação do SECOR, com subsidiado em alicerces fundamentados na racionalização e operacionalização dos trabalhos.



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

3 - CONSIDERAÇÕES DA SISTEMÁTICA ATUAL

As atividades hoje exercidas pela Administração Pública são de natureza essencialmente administrativa, sendo que a execução das mesmas é feita por meio de órgãos e serviços especializados, os quais devem ser organizados de modo a garantir a eficiência e a eficácia das ações governamentais. A estrutura organizacional atual, no entanto, apresenta algumas deficiências, tais como a falta de clareza nas atribuições, a sobreposição de funções e a ausência de uma linha clara de autoridade. Essas situações comprometem a produtividade e a qualidade dos serviços prestados pelo Estado.

Para superar essas dificuldades, é necessário adotar medidas que promovam a reestruturação da Administração Pública, visando à racionalização dos processos e à otimização dos recursos. Isso implica na criação de novos órgãos e serviços, na redistribuição das atribuições e na adoção de uma metodologia de trabalho mais moderna e eficiente. Somente assim será possível garantir a efetividade das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos.

3 - CONSIDERAÇÕES DA SISTEMÁTICA ATUAL

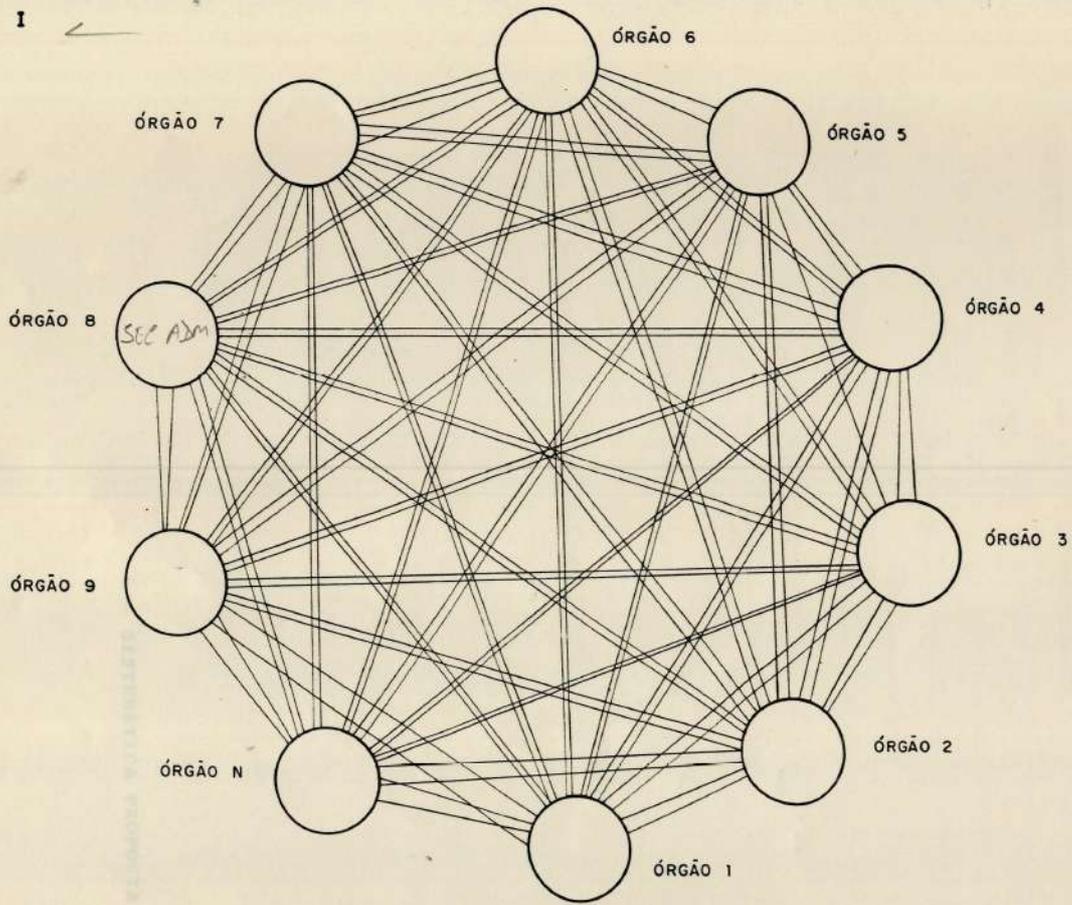


3 - CONSIDERAÇÕES DA SISTEMÁTICA ATUAL

A sistemática hoje adotada pela Administração Pública Estadual para a comunicação entre os órgãos (entrega de correspondências) é totalmente descentralizada; assim sendo, os órgãos isoladamente executam sua administração de entrega de correspondência, sem a devida racionalização de trabalho e recursos, com isso ocorrendo constantemente e simultaneamente a saída de veículos dos diversos órgãos da Administração Pública Estadual, com as mesmas finalidades; ou seja, efetuar a entrega de correspondências entre si; com isso ocasionando:

- grande quantidade de veículos se deslocando com as mesmas finalidades;
- gastos excessivos de combustíveis;
- grande número de Km percorridos.

ANEXO I



**SISTEMÁTICA ATUAL**



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

4 - SISTEMÁTICA PROPOSTA (ANEXO II)

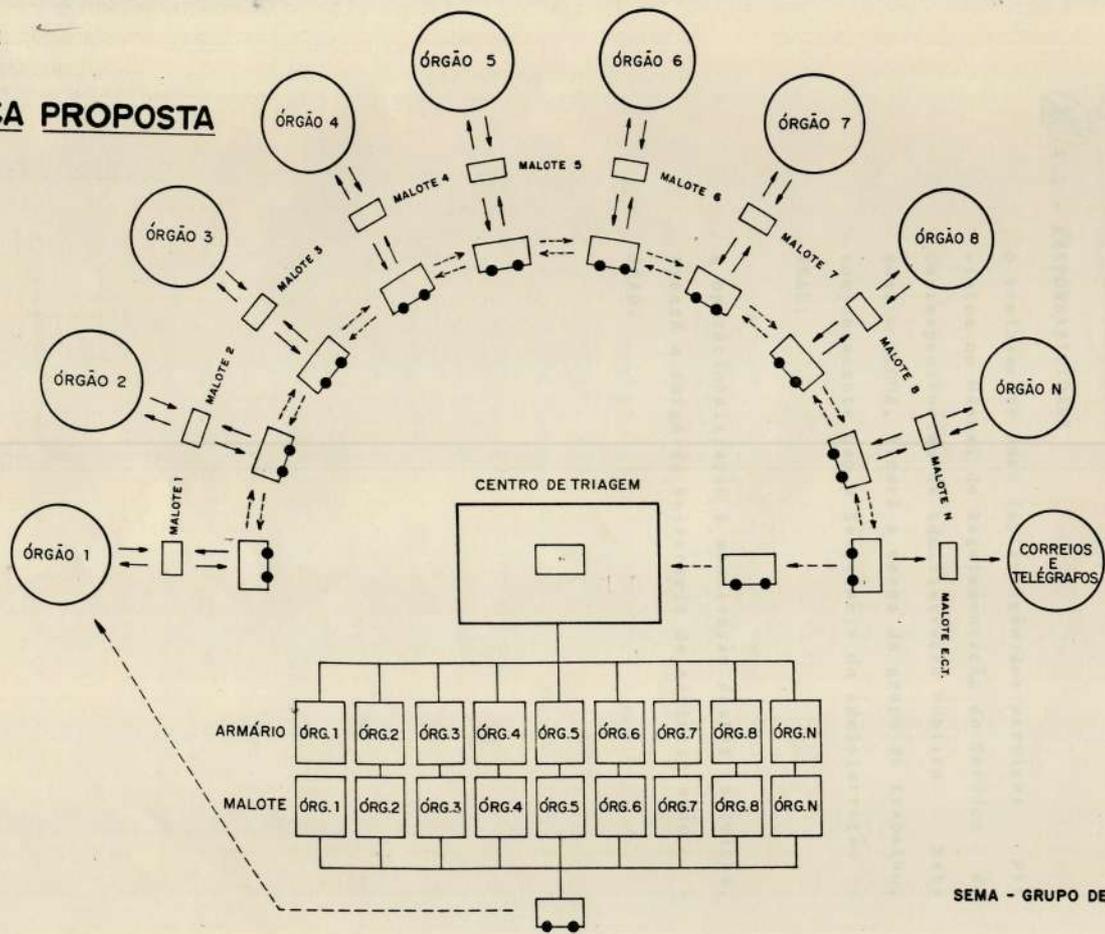
Faint, mirrored text from the reverse side of the page, appearing as bleed-through. The text is largely illegible due to its low contrast and orientation.



4 - SISTEMÁTICA PROPOSTA (ANEXO II)

O grupo de trabalho, após uma análise da sistemática atualmente utilizada na entrega e recebimento de correspondências da Administração Pública Estadual, detectou que, para a realização desses serviços, são rodados mensalmente, a proximadamente 25.000 km, o que corresponde a 4.167 litros de combustíveis; levado pela necessidade que o Governo do Estado tem, em racionalizar e modernizar a Administração Pública, estamos propondo uma sistemática nova, objetivando reduzir os custos relacionados com o serviço de correspondências, o GRUMOR analisando os percursos dos roteiros da nova sistemática proposta, assegura uma acentuada redução na ordem de 95% quando da implantação do sistema; assim sendo, serão rodados mensalmente 1.250 Km, com um consumo de 208 litros de combustíveis, liberando ainda, outros recursos utilizados na consecução dos serviços, como, cerca de 40 veículos, mão-de-obra e etc.

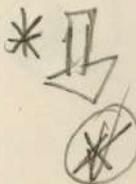
**SISTEMÁTICA PROPOSTA**



SEMA - GRUPO DE TRABALHO



SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



4.1 - RESPONSABILIDADE

. O treinamento para implantação dos serviços previstos no Manual de Regulamentação do Serviço de Correspondências da Administração Pública Estadual - SECOR, ficará a cargo do grupo de trabalho, conjuntamente com a Secretaria de Administração - SEAD;

. A operacionalização e manutenção destes serviços, ficará a cargo da Secretaria de Administração - SEAD.

4.2 - ABRANGÊNCIA

O serviço de correspondências da Administração Pública Estadual - SECOR, aqui proposto abrangerá todos os órgãos componentes da Administração Pública Estadual, conforme relação abaixo:

- 01 - Governador do Estado
- 02 - Gabinete Civil - GC
- 03 - Gabinete Militar - GM
- 04 - Secretaria de Estado de Governo - SEG
- 05 - Procuradoria Geral do Estado - PGE
- 06 - Auditoria Geral do Estado - AGE
- 07 - Gabinete do Vice-Governador do Estado - GVG
- 08 - Procuradoria Geral de Justiça - PGJ
- 09 - Secretaria de Estado da Administração - SEAD
- 10 - Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ
- 11 - Secretaria de Estado do Planejamento - SEPLAN
- 12 - Secretaria de Estado da Agricultura - SAGRI
- 13 - Secretaria de Estado de Articulação com os Mu  
nicípios - SEAM
- 14 - Secretaria de Estado da Ciência e Tecnologia -  
SETEC
- 15 - Secretaria de Estado da Cultura - SEEC
- 16 - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano,  
Saneamento e Energia - SEDUSE
- 17 - Secretaria de Estado da Educação - SEED
- 18 - Secretaria de Estado de Esporte e Lazer - SEEL



- 19 - Secretaria de Estado da Indústria, Comércio e Turismo - SEIC
- 20 - Secretaria de Estado da Justiça - SEJUS
- 21 - Secretaria de Estado da Saúde e Bem-Estar Social - SESB
- 22 - Secretaria de Estado da Segurança Pública - SSP
- 23 - Secretaria de Estado do Trabalho - SETRAB
- 24 - Secretaria de Estado dos Transportes - SETRAN
- 25 - Administração Estadual do Meio Ambiente - ADEMA
- 26 - Centro de Hemoterapia de Sergipe - HEMOSE
- 27 - Departamento de Edificações Públicas - DEP
- 28 - Departamento de Estradas de Rodagem - DER-SE
- 29 - Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN-SE
- 30 - Instituto de Estudos Econômicos e Sociais Aplicados - IESAP
- 31 - Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES
- 32 - Instituto de Tecnologia e Pesquisa de Sergipe - ITPS
- 33 - Instituto Parreiras Horta - IPH
- 34 - Junta Comercial do Estado de Sergipe - JUCESE
- 35 - Superintendência da Agricultura e Produção - SUDAP
- 36 - Empresa Administradora de Portos de Sergipe - SERGIPORTOS
- 37 - Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Sergipe - EMATER-SE
- 38 - Serviços Gráficos de Sergipe - SEGRASE



- 39 - Banco do Estado de Sergipe S.A. - BANESE
- 40 - Companhia Agrícola de Sergipe - COMASE
- 41 - Companhia de Desenvolvimento de Recursos Hídricos e Irrigação de Sergipe - COHIDRO
- 42 - Companhia de Desenvolvimento Industrial e de Recursos Minerais de Sergipe - CODISE
- 43 - Companhia de Habitação de Sergipe - COHAB
- 44 - Companhia de Processamento de Dados de Sergipe - PRODASE
- 45 - Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO
- 46 - Empresa Distribuidora de Energia de Sergipe S.A. - ENERGIPE
- 47 - Empresa de Pesquisas Agropecuárias de Sergipe - EMPEASE
- 48 - Empresa Sergipana de Turismo - EMSETUR
- 49 - Fundação Aperipê de Sergipe - FUNDAP
- 50 - Fundação de Assuntos Fundiários de Sergipe - FUNDASE
- 51 - Fundação de Desenvolvimento Comunitário de Sergipe - FUNDESE
- 52 - Fundação Estadual de Cultura - FUNDESC
- 53 - Fundação Estadual do Bem-Estar do Menor - FEBEM
- 54 - Fundação Hospitalar de Sergipe - HOSPITASE
- 55 - Secretário Especial de Comunicação Social - SECOM
- 56 - Secretário Especial de Modernização Administrativa - SEMA

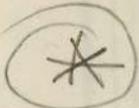


GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

- 57 - Secretário Especial de Ação Comunitária - SEAC
- 58 - Secretário Especial para Assuntos Político Governamentais - SEPOL
- 59 - Secretário Especial dos Assuntos Técnico Governamentais - SETAG
- 60 - Centro de Abastecimento de Sergipe - CEASA
- 61 - Centro de Apoio a Pequena e Média Empresa - CEAG
- 62 - Biblioteca Pública Epifânio Dorea
- 63 - Projeto Nordeste - PRONESE

OBSERVAÇÃO:

Para evitar o deslocamento de viatura e pessoal para levar correspondência no correio, o Serviço de Correspondências da Administração Pública Estadual - SECOR, será o responsável pelo envio e franquia destas correspondências.



4.3 - CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA

Como o Serviço de Correspondências da Administração Estadual - SECOR, vem atender os diversos órgãos do Governo Estadual, ele está caracterizado por:

- 4.3.1 - Austeridade com o pessoal que desenvolverá o sistema;
- 4.3.2 - Pontualidade na recepção e expedição das correspondências;
- 4.3.3 - Garantia de sigilo das correspondências;
- 4.3.4 - Veículos Especiais (Anexo 3);
- 4.3.5 - Estacionamento Privilegiado.

ANEXO III - 1



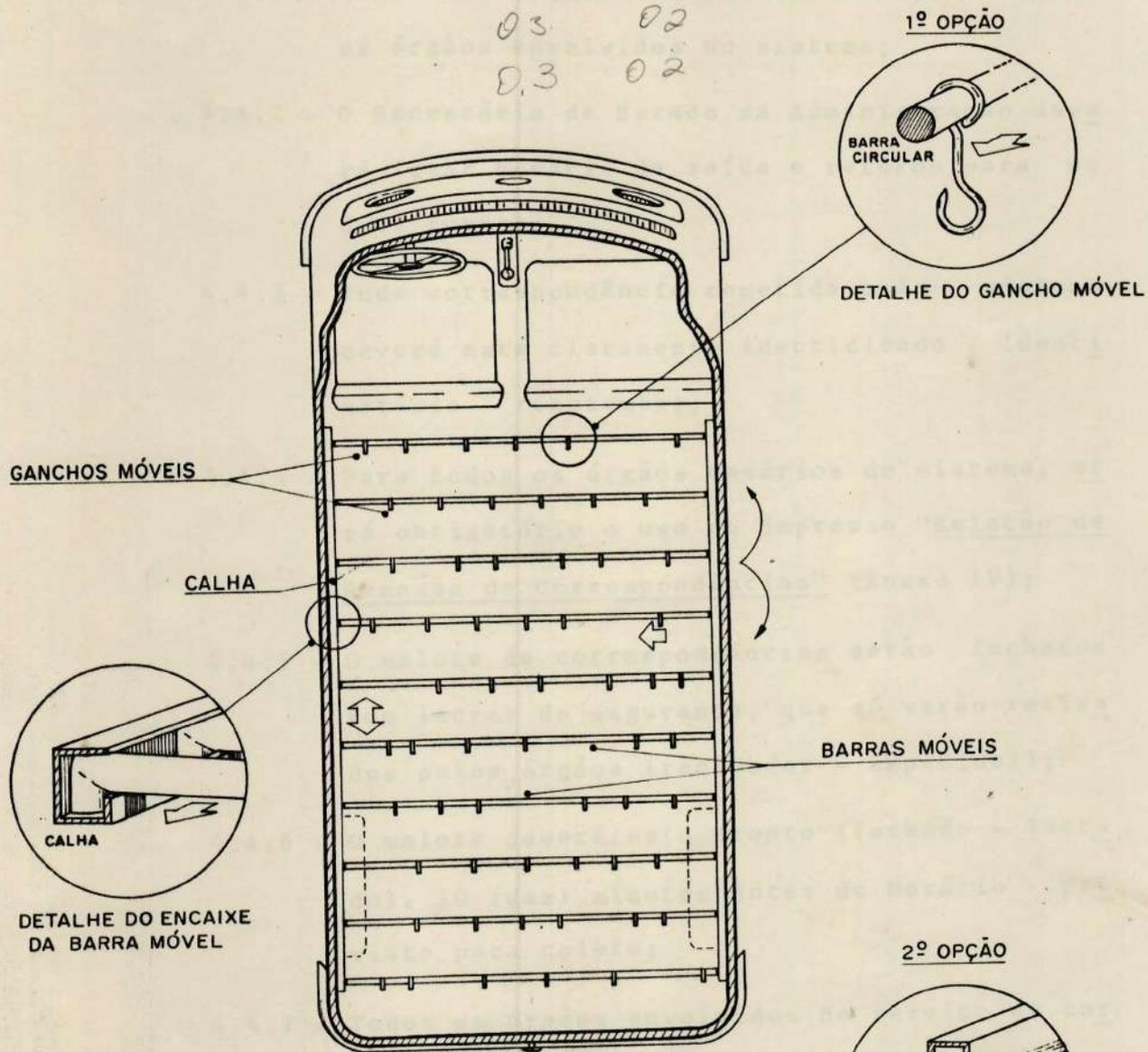
Kombi

# ESTRUTURA DO ARMÁRIO

02

03 02

0,3 02



*Kombi*

4.4 - NORMATIZAÇÃO

- 4.4.1 - O serviço de correspondência funcionará em dois turnos (manhã e tarde) cobrindo todos os órgãos envolvidos no sistema;
- 4.4.2 - O Secretário de Estado da Administração deve rá fixar horário da saída e retorno para os dois turnos;
- 4.4.3 - Toda correspondência remetida pelo sistema deverá está claramente identificado (desti natário - remetente);
- 4.4.4 - Para todos os órgãos usuários do sistema, se rá obrigatório o uso do impresso "Relação de Remessa de Correspondências" (Anexo IV);
- 4.4.5 - O malote de correspondências serão fechados com lacres de segurança, que só serão retira dos pelos órgãos (recebedor - expedidor);
- 4.4.6 - O malote deverá está pronto (fechado - lacrado), 10 (dez) minutos antes do horário pre visto para coleta;
- 4.4.7 - Todos os órgãos envolvidos no serviço de cor respondencias, serão responsável pelo acom panhamento e manutenção do sistema junto ao seu pessoal.

MODELO

 GOVERNO DE SERGIPE S. C. DA ADM. G. C.		<b>RRC-RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS</b>		01. Nº :
03. REMETENTE :		02. Nº LACRE : 111611		
04. TURNO :		<input type="checkbox"/> MANHÃ <input type="checkbox"/> TARDE		
05. Nº ORDEM	06. ESPECIFICAÇÃO	07. DESTINO		
	Ofícios	SEC. 90 ✓		
08. OBSERVAÇÕES :				
62. Blocos de 100				
09. EMISSOR ( DATA E ASSINATURA ) :		10. RECEBEDOR ( HORA , DATA E ASSINATURA ) :		



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

4.5.1 - Modelo de Instrumentos Operacionais

4.5.1.1 - Modelo de Modelo de Correspondência  
Tipo - SAC

Documento contendo especificações das correspondências de forma descritiva e quantitativa, sendo este preenchido pelo responsável de cada órgão, conforme orientação a seguir:

← INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO →

CAMPO	DESCRIÇÃO	FORMA DE PREENCHIMENTO
01	Número de SAC	Preencher sequencial a cada unidade, começando em 0001 e finalizando em 99.999 (sem a casa vazia do zero);
02	Número de LACRE	Preencher o número do laço correspondente, após o número de controle inicial, para garantir maior individualidade;
03	Residência	Preencher com o nome e o endereço completo de cada órgão;
04	Tipo	Marcar com um "X" no quadro correspondente o tipo de correspondência a ser utilizada;
05	Número de Ordes	Preencher sequencial a cada unidade, começando em 0001 e finalizando em 99.999 (sem a casa vazia do zero);
06	Especialização	Preencher descritivo a especialização da unidade;
07	Destino	Preencher o destino da correspondência para cada órgão;
08	Observações	Preencher com alguma informação que possa ocorrer no desenvolvimento do serviço;

4.5 - MODELO DE INSTRUMENTOS OPERACIONAIS  
E PROCEDIMENTOS A SEREM UTILIZADOS.



4.5.1 - Modelo de Instrumento Operacional

4.5.1.1 - Relação de Remessa de Correspondências - RRC

Documento contendo especificações das correspondências de forma descritiva e quantitativa, sendo este preenchido pelo responsável de cada órgão, conforme orientação a seguir:

≠ INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO ≠

CAMPOS	DESCRIÇÃO	FORMA DE PREENCHIMENTO
01	Número da RRC	Preencher sequencial e ascendente (começando em 0001 e finalizando em 99.999 ou a cada virada do ano);
02	Número do LACRE	Preencher o número do lacre correspondente, afim de garantir maior inviolabilidade;
03	Remetente	Preencher com o nome e/ou sigla completa do órgão;
04	Turno	Marca com um "x" no quadro correspondente o turno que será enviado o malote;
05	Número de Ordem	Preencher numérico sequencial e ascendente uma a uma as correspondências que compõem o malote;
06	Especificação	Preencher descritiva e suscitantemente o conteúdo de cada correspondência;
07	Destino	Preencher com a sigla e/ou nome completo de cada órgão;
08	Observações	Preencher com alguma anormalidade que venha ocorrer no desenrolar do serviço;



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

27.

CAMPOS	DESCRIÇÃO	FORMA DE PREENCHIMENTO
09	Emissor	Preencher com o nome e/ou rubrica do responsável no órgão e a respectiva data;
10	Recebedor	Preencher com o nome e/ou rubrica do responsável pela retirada do malote e a respectiva hora e data.

OBSERVAÇÃO:

Com a finalidade de apresentar uma estatística básica mensal dos dados da RRC, foi esboçado o quadro de uso de correspondência. (Anexo V)



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD  
 SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO  
 PÚBLICA ESTADUAL - SECOR

GOVERNO DO ESTADO

QUADRO DEMONSTRATIVO DO USO DO SERVIÇO  
 DE CORRESPONDÊNCIAS

Mês -

SIGLA E / OU NOME DO ÓRGÃO	CARACTERÍSTICA DA CORRESPONDÊNCIA	QUANTIDADES DE CORRESPONDÊNCIAS																														TOTAL		
		D I A S																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	
	RECEBIDA																																	
	EXPEDIDA																																	
	RECEBIDA																																	
	EXPEDIDA																																	
	RECEBIDA																																	
	EXPEDIDA																																	
	RECEBIDA																																	
	EXPEDIDA																																	
	RECEBIDA																																	
	EXPEDIDA																																	
	RECEBIDA																																	
	EXPEDIDA																																	



(CONT.) ANEXO V  
GOVERNO DO ESTADO  
SEAD  
SECOR

QUADRO DEMONSTRATIVO DO USO DO SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIAS

SIGLA E/OU NOME DO ÓRGÃO	CARACT. DA CORRESP.	D I A S																															TOTAL			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			
	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			
	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			
	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			
	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			
	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			
TOTAL GERAL	RECEBIDA																																			
	EXPEDIDA																																			



4.5.2 - Procedimentos

4.5.2.1 - Da Recepção do Malote

Responsável

- . Receba o malote;
- . Retire a RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS 1ª e 2ª via da bolsa externa do malote;
- . Anote a hora (dia, mês e ano) e dê a assinatura de recebimento;
- . Devolva a 2ª via da RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIA.

4.5.2.2 - Da Entrega do Malote

Responsável

- . Retire a RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIA 1ª e 2ª via da bolsa externa do malote;
- . Anote a hora, data (dia, mês e ano) e peça a assinatura do receptor;
- . Coloque a 1ª via da RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIA na bolsa externa do malote;
- . Entregue o malote.

4.5.2.3 - Instruções para o Responsável pelo serviço de Malote na Rua:

- . Pegue o malote no veículo;
- . Entregue o malote no protocolo do usuário;



. Solicite a assinatura do recep  
tor na RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊN  
CIAS 1ª e 2ª via e retenha a 2ª via;

. Pegue o malote do usuário, dê a  
assinatura de recebimento na 1ª e 2ª via da  
RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS e re  
tenha a 1ª via;

. Volte para o veículo, e coloque  
o malote recebido no local apropriado;

. Prepare-se para a próxima entre  
ga.

4.5.2.4 - Da Recepção, Abertura de Malotes  
na Central de Triagem  
Pessoal SECOR

. Retire os malotes do veículos e  
coloque-os em frente aos armários dos respec  
tivos roteiros de origem;

. Inicie o processo de abertura  
de malotes;

. Abra o malote e retire a RELAÇÃO  
DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS 1ª via da bol  
sa externa do malote e os documentos de den  
tro do malote;

. Confira a RELAÇÃO DE REMESSA DE  
CORRESPONDÊNCIAS 1ª via com conteúdo do ma  
lote;



. Havendo falta de algum documento assinale na RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS para posterior comunicação;

. Havendo sobra de documento complemente a RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS para posterior comunicação;

. Inicie o processo de triagem;

. Separe os documentos por roteiro destinatário, colocando-os na caixa de recepção;

. Coloque o malote vazio em frente ao armário do respectivo roteiro destinatário;

. Separe os documentos de cada roteiro destinatário, colocando-os nos respectivos escaninhos existentes no armário;

. Verifique dentro da caixa de recepção se não ficou nenhum documento;

. Inicie o processo de remessa;

. Pegue o conteúdo de cada escaninho e verifique se não há nenhuma correspondência com destinatário diferente daquele escaninho;

. Preencha a RELAÇÃO DE REMESSA DE CORRESPONDÊNCIAS, manualmente.



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

4.6 - ROTEIRO

Depois da realização de um estudo preliminar do traçado de rodagem de caráter preliminar, a observação de pontos de parada, entendendo-se para esse estudo a operacionalização do sistema, serão utilizadas (leia) rotas para execução do Serviço de Correio - condição de Administração Pública Estadual - SECOE, conforme descrição a seguir:

4.6.1 - Roteiro 1

Saida do Serviço de Correspondência da Administração Pública - SECOE, localizada na Praça Casarino nº 205, seguindo pela Av. Barão de Marilac com destino a Praça da Bandeira, entrando na rua Laguna Brandão seguindo pela rua Urquiza Leal, entrando na Av. Francisco Porto, contornando a rótula da Av. Sebastião e saindo pela Av. Hermes Fontes com destino a PRODASE;

1ª Parada: Serve a PRODASE e COMAR

2ª Parada: segue seguindo a Av. Hermes Fontes sentido norte/sul, contornando a rótula da Av. Francisco Porto com destino ao Distrito Industrial;

3ª Parada: Serve a SEIC, CODESE e CEAS

4.6 - ROTEIRO

4ª Parada: segue seguindo a Av. Tancredo Neves no sentido norte/sul até a altura da Entrada da Lúcia, dobrando a direita até a Av. Dos Lu-



## SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## 4.6 - ROTEIROS

Depois da realização de um estudo preliminar do fluxo de veículos no trânsito de Aracaju, e observados os pontos de parada, entendemos que para uma melhor operacionalização do Sistema, serão utilizados (dois) roteiros para execução do Serviço de Correspondência da Administração Pública Estadual - SECOR, conforme descrição a seguir:

## 4.6.1 - Roteiro I

Saída do Serviço de Correspondência da Administração Pública - SECOR, localizado na Praça Camerino nº 205, seguindo pela Av. Barão de Maruim com destino a Praça da Bandeira, entrando na rua Zaqueu Brandão seguindo pela rua Urquiza Leal, entrando na Av. Francisco Porto, contornando a rótula da Av. Saneamento e rumando pela Av. Hermes Fontes com destino a PRODASE;

1ª Parada: Serve a PRODASE e COHAB

Faz o retorno seguindo a Av. Hermes Fontes sentido norte/sul, contornando a rótula da Av. Tancredo Neves com destino ao Distrito Industrial;

2ª Parada: Serve a SEIC, CODISE e CEAG

Sai do CEAG, tomando o destino da Av. Tancredo Neves no sentido oeste/leste até a altura da Estrada da Luzia, dobrando a direita até a Av. Dom Lu-



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

1705

ciano Sobral, dobrando a esquerda até a Rua "G" do Conjunto Médici, seguindo até a rua "O" do mesmo Conjunto;

3ª Parada: Serve a FEBEM

Retorno pelo mesmo roteiro anterior até a Av. Tancredo Neves, tomando o rumo do DETRAN;

4ª Parada: Serve ao DETRAN

Retorno a Av. Tancredo Neves, com destino ao Centro Administrativo do Estado de Sergipe;

5ª Parada: Serve a SEFAZ e AGE

Retorna a Av. Tancredo Neves e segue pelo Centro Administrativo com destino a EMATER;

6ª Parada: Serve a EMATER

Retorna pela BR.235, passando por baixo do viaduto Engº José Roberto, com destino a Av. Alcides Fontes seguindo até a Av. São Paulo;

7ª Parada: Serve ao DER

Segue pela rua Simeão Aguiar até a Rua Alagoas entrando a esquerda e seguindo até a rua Recife, entrando a direita até a confluência com a rua Goiás;

8ª Parada: Serve a Hemose

Segue pela rua Recife entrando a direita da Av. Chanceler Osvaldo Aranha até a rua "T" do Conjunto Lourival Baptista;

9ª Parada: Serve a COMASE

Retorna até a Av. Chanceler Osvaldo Aranha,



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

10ª Parada: Serve a FUNDAP

Segue pela rua Laranjeiras até a Rua Riachão entrando a esquerda até a CEASA;

11ª Parada: Serve o CEASA

Segue a rua de Riachão até à av. 7 de setembro, seguido com destino à av. Engº Gentil Tavares, entrando à direita na av. Simeão Sobral, seguido em frente até a av. João Ribeiro, entrando à direita até a Hospitase;

12ª Parada: Serve a HOSPITASE

Segue a av. João Ribeiro com destino à av. Coelho Campos, entrando à direita seguido até a rua de Lagarto, entrando à esquerda até a FUNDASE;

13ª Parada: Serve a FUNDASE

Segue a rua de Lagarto até a rua de Gerú, entrando à esquerda, até a av. Rio Branco, seguido em frente até a rua de São Cristóvão, entrando à direita a SEJUS;

14ª Parada: Serve a SEJUS

Segue a rua de São Cristóvão, rumando em seguida na direção da av. Pedro Calazans, entrando à esquerda seguido até a rua de Propriá, entrando à esquerda até a JUCESE;

15ª Parada: Serve a JUCESE e SEGRASE;

Segue a rua de Propriá até a rua de Arauá entrando a direita, seguido em frente até a confluência da av. Barão de Maruim, entrando à esquerda até a EMSETUR;

16ª Parada: Serve a EMSETUR

Segue a av. Barão de Maruim até o Serviço de Correspondência da Administração Pública Estadual - SECOR.



## SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## 4.6.2 - Roteiro II

105

Saída do Serviço de Correspondência da Administração Pública - SECOR, localizado na Praça Camerino nº , seguindo direto com destino à rua João F. Silveira.

1ª Parada: Serve a SEEL e FUNDESE

Segue a rua João F. Silveira, até a av. Ivo do Prado, entrando a esquerda, seguindo até o sinal da Praça Dausto Cardoso, entrando a esquerda e segue em frente até a Praça Olímpio Campos entrando à direita parando nas imediações da antiga Sorveteria Iara;

2ª Parada: Serve a PGJ, VICE-GOVERNADORIA, SEAM, SEDUSE, ENERGIPE

Segue a Praça Olímpio Campos, dobrando a direita pela Travessa Benjamim Constante, estacionando ao lado do Palácio Olímpio Campos;

3ª Parada: Serve a GE, GC, GM, SECON, SEG, PGE, SEEC, SETRAB, SETRAN, SEMA, SEAC, SEPOL E SETAG

Segue pela Travessa Benjamim Constante até a av. Rio Branco entrando a esquerda, seguindo em frente até a Praça General Valadão;

4ª Parada: Serve a SESB

Segue em direção a Travessa Hélio Ribeiro até a altura do Ed. do Banco do Estado de Sergipe.

5ª Parada: Serve a SAGRI, SUDAP, DEP e BANESE

Segue pela Travessa Hélio Ribeiro com destino a rua Capela, seguindo em frente até a rua de Maruim, entrando a esquerda até a av. Ivo do Prado



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

entrando a direita na altura da rua de Estância até a ADEMA.

6ª Parada: Serve a ADEMA

Segue em frente até a rua Pacatuba entrando a esquerda até a altura da Praça Camerindo entrando a esquerda até a av. Ivo do Prado;

7ª Parada: Serve a SEED

Segue a av. Ivo do Prado até a confluência da Travessa Juca Barreto;

8ª Parada: Serve a COHIDRO

Segue em frente até a rua Campos, dobrando a direita até o IPES;

9ª Parada: Serve ao IPES

Segue até a rua Monsenhor Silveira com destino a rua Campo do Brito entrando a esquerda;

10ª Parada: Serve a SETEC, ITPS e DESO

Segue a rua Campo do Brito, com destino à av. Beira Mar entrando à direita até o Posto de Gasolina Aracaju, entrando a direita, seguindo até a Biblioteca Pública.

11ª Parada: Serve a Biblioteca Pública

Segue até a rua Villa Cristina com destino ao INEP.

12ª Parada: serve ao INEP, SEPLAN e PRONESE

Segue a rua Villa Cristina até a rua Campo do Brito entrando a esquerda até a altura do IPH;



SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

13ª Parada: Serve a SSP

Entra na Rua Duque de Caxias indo em frente até a rua Vila Cristina, entrando a esquerda, indo até a SEAD;

14ª Parada: Serve a SEAD

Segue em frente até a rua Campos, entrando a esquerda, seguindo até à rua de Itabaiana, entrando à direita, indo até a FUNDESC;

15ª Parada: Serve a FUNDESC

Segue em frente até à Rua de Riachuelo, indo até a rua Vila Cristina, entrando à esquerda até a SERGIPORTOS;

16ª Parada: Serve a SERGIPORTOS

Segue em frente até a Praça Camerino, entrando à esquerda, chegando ao SECOR.

\* OBSERVAÇÕES:

Para uma boa execução do Roteiro II, devido a quantidade de órgãos envolvidos, faz-se necessário a utilização de 2 (dois) servidores integrando a equipe responsável pelo mesmo.

Devido o Serviço Correspondência da Administração Pública Estadual - SECOR, terem inclusas nos seus roteiros paradas obrigatórias nos órgãos onde

W/O



os estacionamentos são precários, necessário se faz, um contacto prévio com o DETRAN, para a liberação de estacionamento as viaturas do referido serviço, durante o período de entrega e coleta de correspondências.

Apesar do Serviço de Correspondência da Administração Pública - SECOR, manter contacto com o correio, o mesmo não faz parte dos roteiros, pois funcionará somente como órgão Receptor de Correspondências.

DESERVAÇÃO:

Os servidores em função de equipe de entrega / coleta de correspondências deverão ser divididos em duas equipes, uma atuando no turno da manhã e outra no turno da tarde.



4.7 - RECURSOS NECESSÁRIOS

4.7.1 - Recursos Materiais

- . Sala c/ante sala
- . 2 (duas) estantes (conforme anexo 6)
- . 1 (uma) mesa para triagem (conforme anexo 7)
- . 1 telefone direto
- . 3 kombis (conforme anexos 3)
- . 1 bureaux comum
- . 10 cadeiras comuns
- . 150 malotes (conforme anexo 8)
- . 15.000 lacres plásticos de segurança ou  
75 (setenta e cinco) cadeados com 3 (três)  
duplicatas.
- . 20 ( Vinte ) fardas completas (conforme  
anexo 9)
- . Material administrativo

4.7.2 - Recursos Humanos

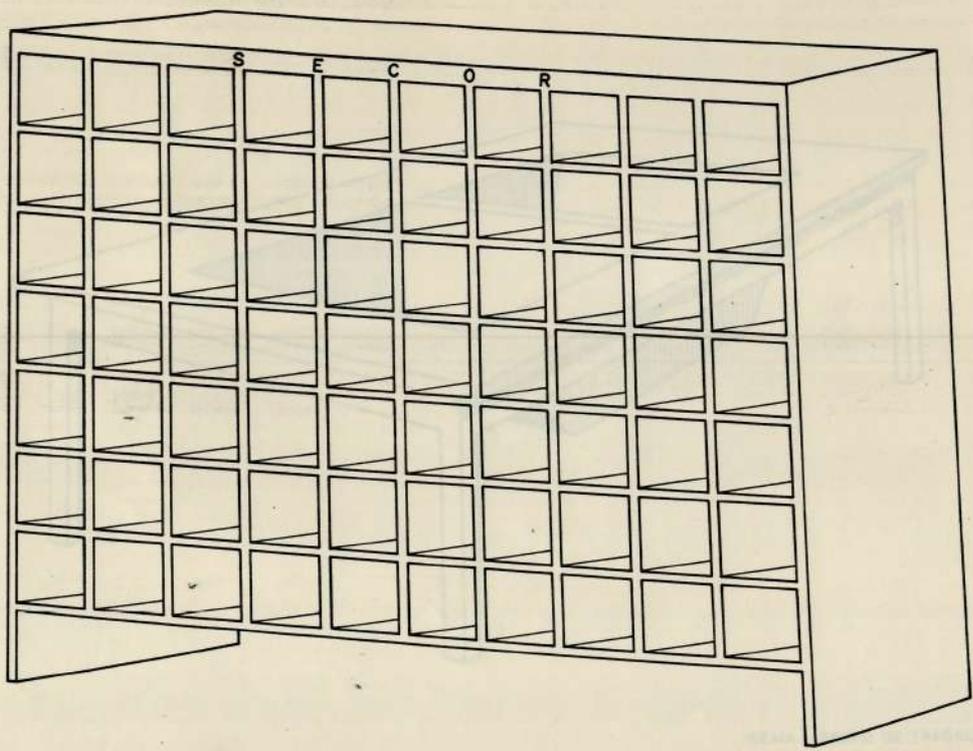
- . 1 (um) coordenador de serviços
- . 4 (quatro) motoristas
- . 6 (seis) servidores para entrega e recep  
ção das correspondências.

OBSERVAÇÃO:

Os servidores que compõem a equipe de entrega / recep  
ção e triagem serão divididos em duas equipes uma  
atendendo o turno da manhã e a outra o turno da  
tarde.

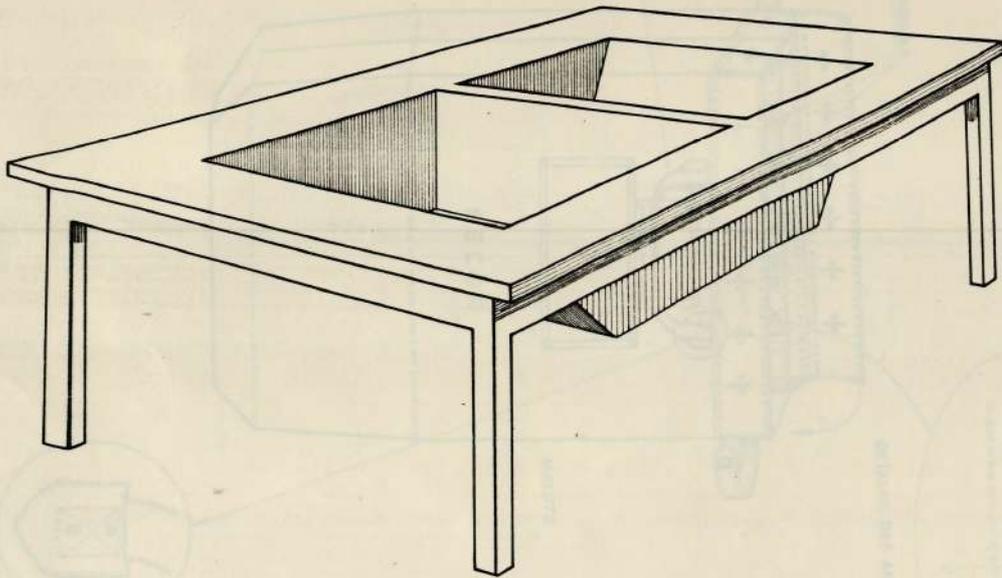
### ARMÁRIO DO CENTRO DE TRIAGEM

SISTEMA PARA TRIAGEM



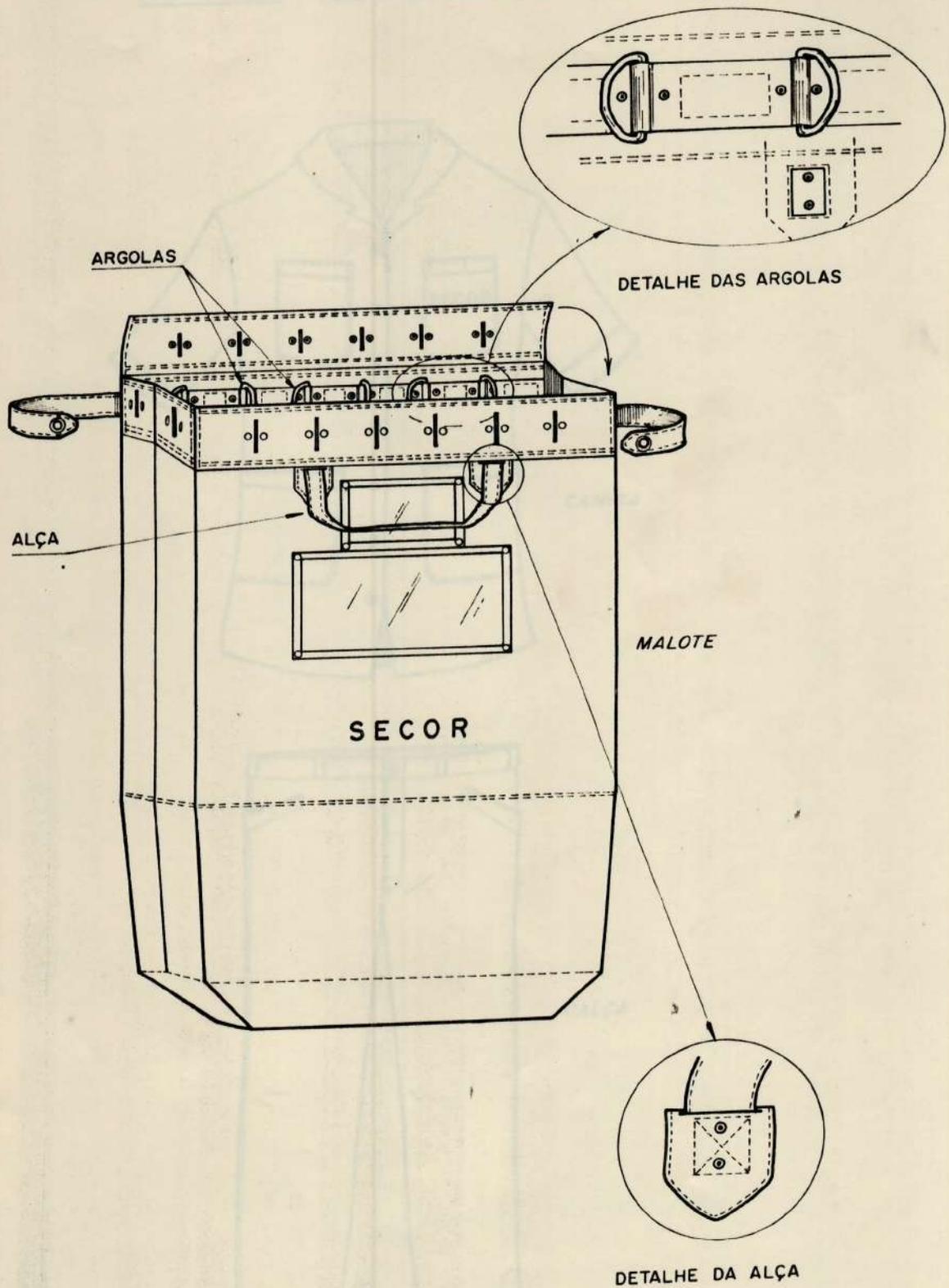
CAP.: 70 USUÁRIOS

MESA PARA TRIAGEM



SEMA - GRUPO DE TRABALHO .

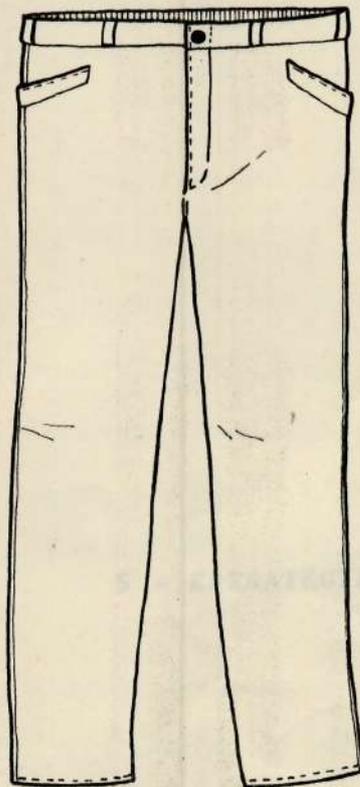
# ESQUEMA DO MALOTE



MODELO DO UNIFORME



CAMISA



CALÇA



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

17/05  
Nao

ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO

A estratégia de implantação a ser adotada, deverá obedecer aos seguintes princípios:

Criação pelo Secretário de Estado de Administração, de uma equipe técnica para implantação da estratégia de modernização administrativa - TEMA;

Definição por indicação do Secretário de Estado de Administração, de pessoal para integrar o Subgrupo Técnico de Implantação da Administração Pública - TEMA;

O Grupo de Trabalho (Decreto nº 5.348)

Proporá os treinamentos e acompanhamento do pessoal em atuação a fim de fazer parte da equipe, a fim de que o sistema torne-se operativo;

Definição por indicação do Secretário de Estado de Administração, de um coordenador para desenvolver o papel de ligação entre a equipe e o Secretário;

O Grupo de Trabalho (Decreto nº 5.348)

Proporá reuniões periódicas, a fim de poder avaliar os resultados da implantação e ajustar os procedimentos;

O Secretário de Estado de Administração será o responsável por acompanhar de perto os trabalhos de implantação e manter as comunicações necessárias com os demais órgãos, que irão fazer parte direta ou indireta do serviço de modernização da Administração Pública - TEMA;

5 - ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO

Visando facilitar os trabalhos no período que antecede a implantação, foi montado um cronograma de execução para



*Novo*

**5 - ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO**

A estratégia de implantação a ser adotada, deverá obedecer aos seguintes critérios:

- . Criação pelo Secretário de Estado da Administração, de uma equipe técnica para implantação da sistemática proposta;
- . Definição por indicação do Secretário de Estado da Administração, de pessoal para integrar o Serviço de Correspondências da Administração Pública - SECOR;

O Grupo de Trabalho (Decreto nº 8.348)

- . Promoverá os treinamento e acompanhamento do pessoal indicado a fazer parte da equipe, a fim de que o sistema torne-se operativo;
- . Definição por indicação do Secretário de Estado da Administração, de um coordenador para desempenhar o papel de elo de ligação entre a equipe e o Secretário;

O Grupo de Trabalho (Decreto nº 8.348)

- . Promoverá reuniões periódicas, a fim de poder avaliar os instrumentos implantados e efetuar ajustes se necessário;
- . O Secretário de Estado da Administração será a pessoa encarregada de manter os contactos preliminares com os órgãos, que irão fazer parte direta ou indireta do serviço de Correspondências da Administração Pública Estadual - SECOR;
- . Visando facilitar os trabalhos no período que antecede a implantação, foi montado um cronograma de execução para

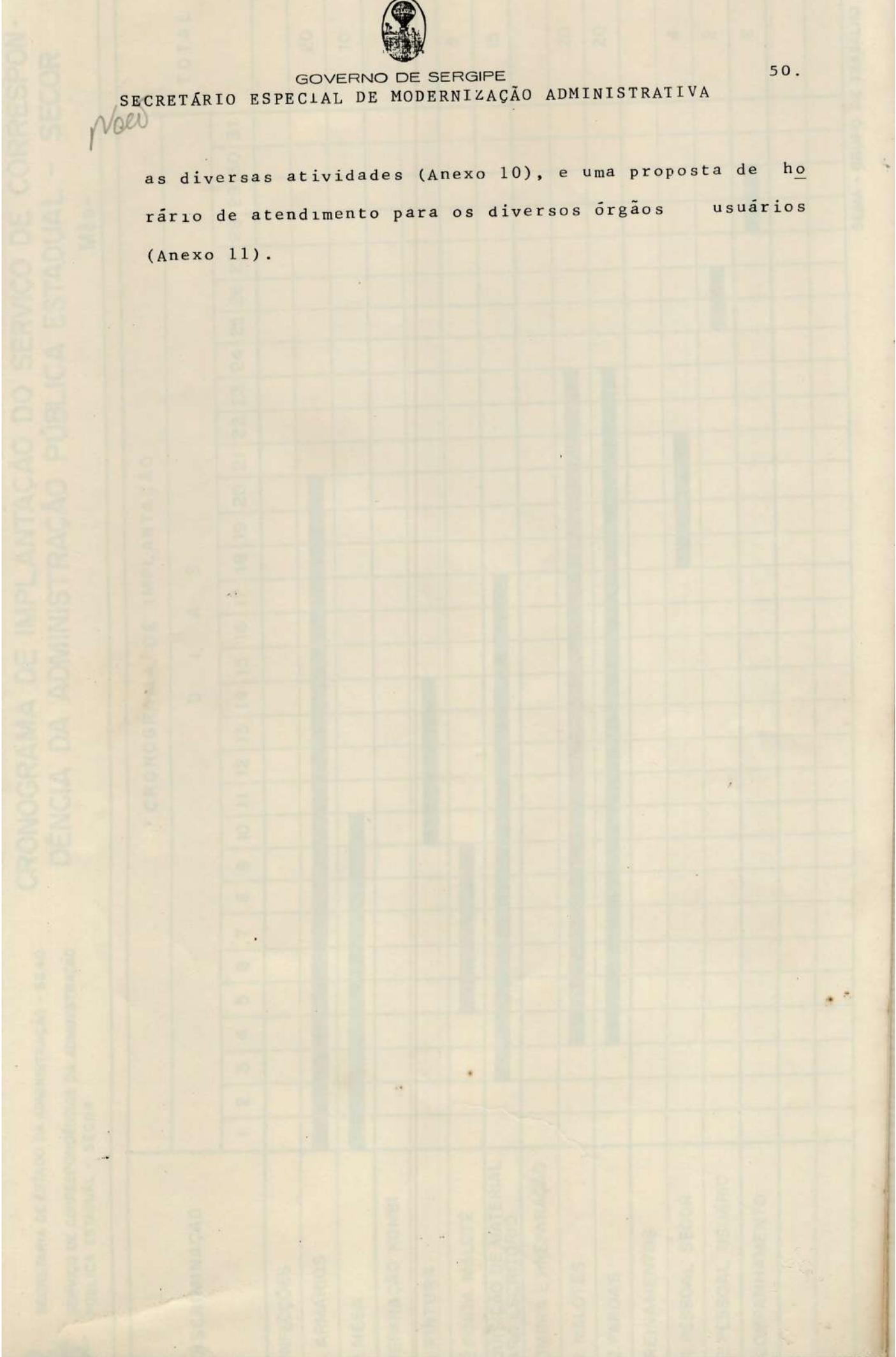


GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

50.

*Novo*

as diversas atividades (Anexo 10), e uma proposta de ho  
rário de atendimento para os diversos órgãos usuários  
(Anexo 11).



ANEXO X



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD  
SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA ESTADUAL - SECOR

GOVERNO DO ESTADO  
**CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE CORRESPON-  
DÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL - SECOR**  
Mês -

DISCRIMINAÇÃO	CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO																															TOTAL		
	D I A S																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1. CONFECÇÕES																																		20
1-1. ARMÁRIOS																																		10
1-2. MESA																																		5
2. PREPARAÇÃO KOMBI																																		5
2-1. PINTURA																																		5
2-2. PORTA MALOTE																																		15
3. AQUISIÇÃO DE MATERIAL PARA ESCRITÓRIO																																		20
4. COMPRA E PREPARAÇÃO																																		20
4-1. MALOTES																																		2
4-2. FARDAS																																		4
5. TREINAMENTOS																																		2
5-1. PESSOAL SECOR																																		2
5-2. PESSOAL USUÁRIO																																		2
6. ACOMPANHAMENTO																																		



## QUADRO DE HORÁRIO E ROTEIRO

## DO SECOR

## ROTEIRO I

Nº DE ORDEM	NOME DO ÓRGÃO USUÁRIO	HORÁRIO	
		MANHÃ	TARDE
-	SAÍDA DO SECOR	09:00	15:00
01	PRODASE	09:10	15:10
02	COHAB	09:10	15:10
03	SIC	09:15	15:15
04	CODISE	09:15	15:15
05	CEAG	09:15	15:15
06	FEBEM	09:25	15:25
07	DETRAN	09:30	15:30
08	SEFAZ	09:35	15:35
09	AGE	09:35	15:35
10	EMATER	09:40	15:40
11	DER	09:45	15:45
12	HEMOSE	09:50	15:50
13	COMASE	09:55	15:55
14	FUNDAP	10:05	16:05
15	CEASA	10:10	16:10
16	HOSPITASE	10:20	16:20
17	FUNDASE	10:25	16:25
18	SEJUS	10:35	16:35
19	JUCESE	10:40	16:40
20	SEGRASE	10:40	16:40
21	EMSETUR	10:45	16:45
	RETORNO SECOR	10:45	16:45

QUADRO DE HORÁRIO E ROTEIRO  
DO SECOR

## ROTEIRO II

Nº DE ORDEM	NOME DO ÓRGÃO USUÁRIO	HORÁRIO	
		MANHÃ	TARDE
	SAÍDA SECOR		
01	SEEL	09:00	15:00
02	FUNDESE	09:00	15:00
03	PGJ	09:05	15:05
04	VICE-GOVERNADOR	09:05	15:05
05	SEAM	09:05	15:05
06	SEDUSE	09:05	15:05
07	ENERGIPE	09:05	15:05
08	GE	09:15	15:15
09	GC	09:15	15:15
10	GM	09:15	15:15
11	SECON	09:15	15:15
12	SEEC	09:15	15:15
13	SETRAB	09:15	15:15
14	SETRAN	09:15	15:15
15	SEG	09:15	15:15
16	PGE	09:15	15:15
17	SEAC	09:15	15:15
18	SEPOL	09:15	15:15
19	SETAG	09:15	15:15
20	SEMA	09:15	15:15
21	SESB	09:30	15:30
22	DEP	09:35	15:35
23	SUDAP	09:35	15:35
24	SAGRI	09:35	15:35
25	BANESE	09:35	15:35
26	ADEMA	09:45	15:45



Nº DE ORDEM	NOME DO ÓRGÃO USUÁRIO	HORÁRIO	
		MANHÃ	TARDE
27	SEED	09:50	15:50
28	COHIDRO	09:55	15:55
29	IPES	09:55	15:55
30	SETEC	10:05	16:05
31	ITPS	10:05	16:05
32	DESO	10:05	16:05
33	BOBLIOTECA PÚBLICA	10:15	16:15
34	SEPLAN	10:20	16:20
35	INEP	10:20	16:20
36	PRONESE	10:20	16:20
37	IPH	10:30	16:30
38	SSP	10:35	16:35
39	SEAD	10:40	16:40
40	FUNDESC	10:45	16:45
41	SERGIPORTOS	10:50	16:50
	RETORNO SECOR	10:50	16:50



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETÁRIO ESPECIAL DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

*nas*

6 - CONCLUSÃO