



CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO ESPECIALIZADA II (2)

02 de 02

nientes do próprio trabalho. O ocupante fica exposto a fadiga física, em função de posições assumidas e o esforço dispendido na desmontagem e montagem dos equipamentos. Corre o risco de sofrer acidentes provocados por quedas de ferramentas ou peças sobre o corpo.

A maior complexidade do cargo está na regulagem da bomba, em função da atenção e habilidade exigida para evitar danos quando da montagem da mesma. O seu desafio é executar a manutenção de motores elétricos e bombas submersas, injetoras e centrífugas, em tempo hábil, na quantidade e qualidade requerida.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Técnico de Manutenção Especializada I, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira do Técnico de Manutenção Especializada I, portanto não existe vaga.



CARGO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO ESPECIALIZADA II (3)

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE PRODUÇÃO

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE PRODUÇÃO

## SUMÁRIO

Responde pelos serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos mecânicos da captação da Adutora do São Francisco.

## ANÁLISE

A partir do seu deslocamento ao local de trabalho, o ocupante executa os serviços de manutenção nas bombas da Adutora do São Francisco efetuando a inspeção visual em toda a unidade de bombeamento (UB), atuadores e bombas de lubrificação, observando seu funcionamento, sistema de lubrificação (óleo e graxa), bem como substituindo ou recuperando as peças desgastadas como pistão, bico de graxa, gaxetas e rolamentos. Efetua a limpeza da Unidade de Bombeamento e Sistema de Refrigeração. Preenche diariamente o formulário "Manutenção Preventiva", discriminando os serviços executados. Mensalmente o ocupante executa a lubrificação do acoplamento, motor-bomba e válvula de recalque objetivando evitar eventuais danos materiais causados por falta de lubrificação. Semestralmente, executa a lubrificação do rolamento superior, inferior e mancais das unidades de bombeamento. Efetua a revisão na bomba auxiliar de lubrificação de bombeamento, desmontando-a, substituindo as peças danificadas e montando-a após o serviço executado. Quando solicitado executa a manutenção da ponte rolante, referente a lubrificação ou reposição de peças, bem como das peças dos Tanques Amortecedores Unidirecionais (TAU). Anualmente ou sempre que necessário, o ocupante



executa serviços de desmontagem e montagem das bombas em conjunto com a equipe de manutenção.

Eventuais erros no seu trabalho como deixar de executar as lubrificações acima citadas e efetuar montagens incorretas, podem acarretar em danos materiais nas peças das bombas e conseqüentemente sua paralisação.

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas fora da rotina normal.

A maior complexidade do cargo está na execução de desmontagem e montagem das bombas, em função da atenção e do conhecimento técnico exigido, sendo seu desafio manter em perfeito funcionamento as bombas da captação da Adutora do São Francisco.

O cargo atua em ambiente interno sujeito a sujeiras de graxa e óleo. O ocupante fica exposto a fadiga auditiva em decorrência dos ruídos constantes provenientes dos conjuntos motor-bomba. Corre o risco de sofrer acidentes como cortes e fraturas quando do manuseio de ferramentas.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Técnico de Manutenção Especializada I, cujo processo seletivo verificará se o empre



grado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira de Técnico de Manutenção Especializada I, portanto não existe vaga.



CARGO

INSPETOR DE SEGURANÇA

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, SEG. MEDICINA E HIGIENE DO TRABALHO

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

SUMÁRIO

Responde pela realização da supervisão da segurança no trabalho , através de levantamentos físicos nos locais e pela solicitação, distribuição e inspeção dos equipamentos de segurança, com a finalidade de reduzir a frequência e a gravidade dos acidentes de trabalho.

ANÁLISE

A partir do recebimento e análise do documento "Comunicação Interna" solicitando equipamentos de proteção individual e de segurança do trabalho enviado pelas diversas áreas da Empresa, o ocupante preenche e datilografa o formulário "Pedido Interno de Material" e o envia a Seção de Gestão e Controle de Estoque para a compra dos mesmos. Recebe da Seção de Almojarifado os equipamentos solicitados e em seguida anota-os no formulário "Controle de Equipamentos de Proteção Individual". Após as anotações, o ocupante efetua a distribuição desses equipamentos, orientando sobre a sua utilização. Inspecciona a utilização correta desses equipamentos, verificando a qualidade e durabilidade dos mesmos. Efetua levantamentos físicos nos locais (Capital e Interior) com a finalidade de verificar a existência de segurança no trabalho dos empregados e detectar a necessidade de equipamentos de segurança. Realiza estudo e implantação de Sistemas de Prevenção contra incêndio, bem como mantém o controle de distribuição, instalação e validade de recarga dos equipamentos contra incêndio. Organiza palestras e treinamentos sobre acidentes de trabalho e de combate a incêndio, bem como mantém constante a divulgação de conscientização para prevenção de acidentes ,

CARGO: INSPETOR DE SEGURANÇA

02 de 04

através de cartazes, impressos, etc... Assessora a Comissão de Prevenção de Acidentes - CIPA, prestando-lhes orientações técnicas com a finalidade de que a mesma possa atuar em conformidade com a Legislação do Ministério do Trabalho. Em casos de acidentes de trabalho ou de trajeto (do emprego para casa e vice-versa), o ocupante avalia a gravidade do acidente e quando necessário faz o encaminhamento do acidentado ao Setor Médico da Empresa ou ao INAMPS, - através de formulário "Comunicação de Acidentes de Trabalho" preenchido com base em informações obtidas na Seção de Pessoal. O ocupante registra mensalmente em formulário específico a quantidade de acidentes ocorridos na Capital e no Interior (com ou sem vítima), com a finalidade de manter atualizadas essas informações para comunicação à Diretoria da Empresa e órgãos diversos, inclusive à Delegacia Regional do Trabalho.

Mantém contatos internos com a Divisão de Suprimentos para solicitar a compra de equipamentos de proteção individual e de segurança no trabalho e com as demais unidades para fornecer esses equipamentos, bem como prestar informações relativas a segurança no trabalho. E externos, com diversos órgãos, inclusive a Delegacia Regional do Trabalho, para obter orientações e prestar informações sobre acidentes ocorridos no trabalho e no trajeto, que venham a subsidiar pesquisas de acidentes de trabalho.

Eventuais erros no seu trabalho tais como: deixar de comunicar o acidente através do formulário "Comunicação de Acidentes de Trabalho" e orientação incorreta no uso dos equipamentos, podem acarretar prejuízos financeiros à Empresa e ao empregado, bem como provocar acidentes de trabalho.

CARGO: INSPETOR DE SEGURANÇA

03 de 04

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas não previs<sub>u</sub>tos em instruções de serviço. O ocupante leva em conta no desempe<sub>n</sub>ho do seu cargo a Legislação de Segurança e Medicina do Trabalho.

A maior complexidade do cargo está na avaliação das condições inse<sub>g</sub>uras e dos determinantes de acidentes, exigindo do ocupante conhe<sub>c</sub>imentos técnicos específicos e experiência para que possa levan<sub>t</sub>ar tais situações. O seu desafio é efetuar levantamentos físicos, detectando as condições de insegurança e propondo medidas para re<sub>m</sub>oção de tais condições, reduzindo a frequência e a gravidade dos acidentes.

O cargo atua em ambiente interno, por ocasião das inspeções nas Unidades da Capital e do Interior, e atua em ambiente externo, su<sub>j</sub>eito a sol, chuva e calor, correndo o risco de sofrer acidentes de trânsito.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 2º grau completo somado ao certificado de conclusão do curso de Segurança do Trabalho, re<sub>g</sub>istrado no Ministério do Trabalho, cujo processo seletivo verifi<sub>c</sub>ará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.



CARGO: INSPETOR DE SEGURANÇA

04 de 04.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 2º grau completo somado ao certificado de conclusão do curso de Segurança do Trabalho, registrado no Ministério do Trabalho, e que o ocupante possua no mínimo 02 (dois) anos de experiência comprovada nas atividades descritas.





CARGO

TÉCNICO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE TRATAMENTO E SISTEMAS DO INTERIOR

CHEFIA SUPERIOR

DIPRO E GERIN

SUMÁRIO

Responde pelo tratamento de água, através de análise da água in-natura, floculada, decantada, filtrada, tratada e da dosagem de produtos químicos, bem como controla o funcionamento das bombas que recalcam água tratada da ETA, para os reservatórios de distribuição.

ANÁLISE

De acordo com a escala de revezamento o Técnico recebe a Estação de Tratamento de Água (ETA) sendo o responsável pela operação da mesma, fazendo de hora em hora determinações de pH, turbidez, cloro residual, alcalinidade, cor, cloretos, etc. Estas determinações são registradas no Boletim Diário de Operação com a finalidade de controlar a qualidade da água a ser distribuída, como também a dosagem dos produtos químicos utilizados no tratamento de água (sulfato de alumínio, cloro liquefeito ou hipoclorito de sódio e cal hidratada). Diariamente efetua testes de floculação para determinar a dosagem correta das soluções de sulfato de alumínio e cal hidratada, a serem aplicadas a água in-natura. Controla o nível do reservatório (elevado) de água de lavagem dos filtros, manobrando os conjuntos moto-bombas de recalque. Efetua lavagem dos filtros, quando os mesmos apresentam perda de carga. Preenche o Boletim Diário de Operação, anotando o consumo de produtos químicos, o volume tratado, o volume de água gasto na lavagem dos filtros, nas descargas de fundo dos decantadores e dos filtros, e o volume distribuído. Paralisa as atividades da ETA, no caso de falta de energia elétrica, autorizando o fechamento dos registros dos reservatórios

CARGO: TÉCNICO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

02 de 03

que abastecem a população para evitar danos na rede de distribuição. Planeja e orienta as atividades do Auxiliar Técnico de Tratamento de Água.

Mantém contatos internos com os reservatórios de distribuição a fim de controlar os níveis de água dos mesmos, com a Sala de Rádio da Sede a fim de prestar informações e com a Casa de Captação da ETA, a fim de controlar as bombas de recalque.

Eventual erro no seu trabalho tal como dosagem inadequada da aplicação de produtos químicos na água, pode acarretar na distribuição de água de má qualidade.

Tem autoridade para definir a dosagem de produtos químicos de acordo com a necessidade e para controlar a vazão da ETA (ligar ou desligar bombas de captação). Reporta a chefia imediata sobre a necessidade de paralisação da ETA exceto em uma falta de energia não prevista.

A maior complexidade do cargo está em analisar a água efetuando testes para o controle da mesma, face a diversidade de dosagens utilizadas, exigindo do ocupante atenção e conhecimentos técnicos. O seu desafio é efetuar o tratamento da água levando em consideração os padrões de potabilidade, ao menor custo possível.

Atua em ambiente exposto a poeiras tóxicas de cal e sulfato, gases de cloro e umidade. Corre o risco de sofrer intoxicações por produtos químicos.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 2º grau profissionalizante em Química e que o ocupante após processo seletivo, passe por um treinamento de 60 (sessenta) dias, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descritas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 2º grau profissionalizante em Química, e que o ocupante passe por um treinamento de 60 (sessenta) dias durante a fase do Contrato de Experiência, cuja avaliação se positiva, caracterizará o contrato de prazo indeterminado.



**CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV**

**COMPACTAÇÃO DE ATIVIDADES DAS SEGUINTEZ ÁREAS:**

- (1) SEÇÃO DE REDES E ADUTORAS, DIVISÃO DE OBRAS ,  
GERÊNCIA DE PROJETOS ESPECIAIS E D.O. - ESGOTO
- (2) DISTRITO
- (3) SEÇÃO DE PRODUÇÃO

CARGO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (1)

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE REDES E ADUTORAS, DIOB, GEPRE E D.O. - ESGOTO

CHEFIA SUPERIOR

DIMAN, GEREX, DIRETORIA TÉCNICA E DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUMÁRIO

Responde pela execução de instalação e montagem de estações elevatórias (bombas, motores, válvulas, registros, conexões, etc.), assentamento, ampliação e conserto de vazamentos de redes e adutoras (de qualquer diâmetro), bem como ligações, cortes e religações em ramais prediais.

ANÁLISE

A partir de instruções recebidas da chefia imediata, o ocupante executa assentamentos de tubos de qualquer diâmetro em rede e adutoras, instalação de conexões e peças especiais, instalação e montagem de estações elevatórias, ligações e consertos de ramais prediais, instalação e substituição de registros e hidrômetros, bem como instalação e conserto de chafariz. Executa outros serviços correlatos, de acordo com a sua unidade de trabalho, como também tarefas de Auxiliar Técnico de Manutenção de Redes, sempre que necessário. No desenvolvimento do seu trabalho, preenche boletins e formulários diversos sobre os serviços executados.

Mantém contatos externos com os usuários, na ocasião da execução dos serviços.

Eventuais erros no seu trabalho tais como montagem incorreta de bombas e motores, pode acarretar em danificação do equipamento, bem como a colocação inadequada de peça de reparo durante o conserto de

CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (1)

02 de 03

vazamento, pode acarretar em danos materiais para a Empresa e demora no restabelecimento do abastecimento de água.

Reporta a chefia imediata para resolução de problemas fora da rotina normal.

A maior complexidade do cargo está na montagem de bombas e/ou motores quanto ao alinhamento e nivelamento, exigindo do ocupante conhecimentos (de desenhos e de medição de dimensões com precisão) e bastante experiência. O seu desafio é executar os serviços que lhe são delegados, com eficácia e ao menor prazo possível.

Atua em ambiente externo sujeito a pó, sujeira, lama, calor, chuva e umidade. Fica exposto a fadiga física em decorrência de posições incômodas assumidas durante a execução do trabalho. Corre o risco eventual de sofrer soterramento.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 anos do 1º grau e que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Técnico de Manutenção de Redes III, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.



CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (1)

03 de 03

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira de Técnico de Manutenção de Redes III, portanto não existe vaga.

CARGO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (2)

CHEFIA IMEDIATA

DISTRITOS

CHEFIA SUPERIOR

GEROC

## SUMÁRIO

Responde pelo atendimento as solicitações de serviço de manutenção e remanejamento de redes do Distrito até 200 mm, transportando a equipe no caminhão retro, supervisionando o serviço e participando na execução destes, operando a retro escavadeira e anotando os materiais aplicados.

## ANÁLISE

A partir do recebimento das A.S. o ocupante verifica os equipamentos e materiais necessários constantes no caminhão com adaptação retro-escavadeira e desloca-se transportando a equipe composta de mais três empregados aos locais de execução do serviço, verificando as condições do local, tais como: tipo de pavimentação, proporções do vazamento e tráfego, providenciando a sinalização da rua e/ou interrompendo o tráfego se necessário e comunicando a execução de manobra ao Distrito. Verifica possibilidade de utilizar a retro-escavadeira, observando obstáculos na área de atuação do veículo e procede a abertura da vala com a concha da máquina. Após abertura final da vala pela equipe, com uso da pá, verifica a causa do vazamento e o tipo de rede (PVC, FºFº, C.A.) e discute com os componentes de equipe a melhor forma de realizar o conserto. Executa com a equipe ligações prediais novas, no passeio ou outro lado da rua e efetua a atualização cadastral da rede e ligação. Supervisiona e participa na execução dos consertos de redes de quaisquer diâmetro e ramais de água auxiliando na colocação de luvas. Participa da escala de plantão. Anota na A.S. os materiais utilizados nos consertos, o tempo de término, o que deve ser faturado, tipo de pavimen



to danificado e no Relatório Diário de Tempo - R.D.T. o tempo de deslocamento, início e término de cada serviço, bem como dos tempos não produtivos. Executa corte de água no geral e cortes em ramais prediais por falta de pagamento ou fechamento a pedido. Executa outros serviços correlatos quando solicitado pela chefia imediata.

Mantém contatos com usuários para fornecer esclarecimentos sobre os serviços que estão sendo executados, com o Programador de Manutenção, através do rádio, para informar manobras, fechamento de ruas, situações de emergência e solicitar materiais e, com o telefone do plantão para realização de serviços na ocasião do plantão.

Eventuais erros no seu trabalho ao conduzir ou manobrar o veículo podem ocasionar acidentes a terceiros, abalroamentos em veículos, postes e muros ou perda de tempo com prejuízos financeiros e à imagem da Empresa.

Atua em ambiente externo sujeito a intempéries, ruídos, pó e sujeira. As posições assumidas e o esforço físico dispendido no manuseio de alavancas e no posicionamento e controle do veículo, bem como na execução de serviços de manutenção expõe o ocupante a fadiga física. Corre o risco de sofrer ações de ferramentas podendo acidentalmente terceiros, bem como sofrer acidentes de trânsito.

A maior complexidade do cargo reside nas decisões que devem ser tomadas



CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (2)

03 de 03

...madas, frente a situações fora da rotina normal principalmente em áreas de muito movimento, exigindo do ocupante conhecimento, experiência e discernimento. O seu desafio é executar os serviços de manutenção com eficácia e no menor prazo possível.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 (quatro) anos do 1º grau, e que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Técnico de Manutenção de Redes III, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira do Técnico de Manutenção de Redes III, portanto não existe vaga.



CARGO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (3)

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE PRODUÇÃO

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE PRODUÇÃO

## SUMÁRIO

Responde pela programação, distribuição, execução e supervisão das atividades de manutenção preventiva e corretiva ao longo da Adutora do São Francisco, bem como pela elaboração de levantamentos de materiais necessários à manutenção e elaboração de dados do relatório diário das atividades executadas.

## ANÁLISE

A partir de observação da Adutora do São Francisco, o ocupante programa, distribui as tarefas para as equipes, executando e supervisionando-as para que seja feita a manutenção preventiva como limpeza de caixa, drenos, ventosas, válvulas e de áreas, desmontando peças quando necessário, e pinturas de proteção anti-corrosão em travessias aéreas de aço e carbono feita a cada 2 anos. Efetua manutenção corretiva como recuperação da pista de acesso da linha de tubos da Adutora após o inverno, utilizando o trator de esteira; correção de vazamentos na junção dos tubos e quando ocorrer rompimento da linha de tubos da Adutora, fecha-se a 1ª válvula de bloqueio antes do vazamento (para corrigir vazamentos utiliza a escavadeira S.90 e/ou carro Munck, para escavar ou remover tubos e peças) e após o conserto começa o processo de enchimento da linha abrindo todas as ventosas para extração de ar e posteriormente fechando-as. É responsável pela regulação de válvula de altitude da caixa de quebra carga de pressão e dos tanques de amortecimento unidirecional (TAU), quando ocorre transbordamento. Remove válvulas de bloqueio e atuadores das bombas de sucção da captação, quando os mesmos apresentam defeito a fim de que sejam encaminhadas para correção. Desmonta válvulas de

altitudes da caixa de quebra carga sempre que furam os diafráguas para que sejam substituídos. Efetua medição de proteção catódica utilizando voltímetro e semicélula para medir os potenciais do tubo, a fim de evitar a corrosão do mesmo. Elabora levantamento de materiais para manutenção preventiva ou corretiva e relatório diário das atividades executadas, encaminhando-as semanalmente à chefia imediata. Executa outros serviços correlatos quando solicitado pela chefia imediata.

Mantém contatos internos com as equipes de trabalho sob sua supervisão, a fim de orientar ou distribuir tarefas. E externos, com Fazendeiros da região a fim de conseguir permissão para cortar cerca ou pegar areia, quando da manutenção da Adutora.

Eventuais erros no seu trabalho tais como correção de maneira indevida nos vazamentos encontrados e montagem incorreta de válvulas de altitude ou válvula de gaveta, podem acarretar um novo rompimento da linha e o não funcionamento das válvulas.

Tem autoridade para corrigir qualquer problema surgido na linha da Adutora desde que não envolva custos. Reporta a chefia imediata para informar ocorrências, para solicitar escavadeira ou carro Munck, para soluções de problemas surgidos na Adutora e para aquisição de materiais de manutenção preventiva ou corretiva.

A maior complexidade do cargo está na correção de vazamentos ou



CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES IV (3)

rompimento da linha da Adutora visto que o ocupante precisa ter agilidade para tomar providências em relação ao reparo como solicitação de peças e de equipamentos, evitando assim a interrupção prolongada do abastecimento de água. O seu desafio é corrigir os vazamentos com eficácia, no menor tempo possível e na qualidade requerida.

Atua em ambiente externo sujeito a poeira, sol e chuva. O ocupante fica exposto a fadiga física em decorrência da escavação de valas e da montagem de peças e corre o risco de acidente automobilístico, visto que se desloca frequentemente dentro da linha da Adutora.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 (quatro) anos do 1º grau, e que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Técnico de Manutenção de Redes III, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira do Técnico de Manutenção de Redes III, portanto não existe vaga.

CARGO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS II

CHEFIA IMEDIATA

DIVISÃO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO INTERIOR

CHEFIA SUPERIOR

GERIN

## SUMÁRIO

Responde pela execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva em casas de bombas, adutoras, sub-adutoras, poços tubulares e redes de distribuição, nas diversas cidades do Interior.

## ANÁLISE

A partir de solicitações da chefia imediata (Chefe de Regional), o ocupante recebe os formulários "Ordem de Serviço" (com as prioridades de execução já determinadas) e juntamente com o Técnico de Manutenção de Sistemas I, dirige-se para os locais definidos para que sejam executados os serviços de manutenção corretiva e/ou preveniva em poços de sucção, estações elevatórias, adutoras, sub-adutoraras, redes de distribuição, poços tubulares, TAU's (Tanques Amortecedores Unidirecionais) e ETA dos diversos sistemas do Interior do Estado. Os equipamentos e/ou peças que não possam ser consertados nos locais, são retirados e encaminhados para a Oficina Eletromecânica, na sede. Efetua também remanejamento e ampliação de adutoras, sub-adutoras e redes de distribuição. Na execução dos serviços de manutenção corretiva no campo (vazamento de redes e adutoras) muitas vezes em locais de difícil acesso para os veículos e materiais a serem utilizados nos serviços, faz-se necessário a escavação de valas, com a utilização de picaretas, pás e outros instrumentos. O ocupante preenche no próprio formulário "Ordem de Serviço" os dados do serviço executado, devolvendo-o semestralmente à chefia imediata para análise e avaliação. Efetua a prestação de contas do adianta -

mento recebido na semana anterior, referente a alimentação e hospedagem. Executa serviços de manutenção elétrica preventiva e corretiva (singelas) de quadros de comandos das casas de bombas. O ocupante dirige o veículo utilizado para a execução dos serviços. Executa outras tarefas correlatas quando solicitado pela chefia imediata.

Mantém contatos internos com os Operadores de Estação Elevatória, Técnico de Manutenção de Redes e Encarregados de Sistemas, para obter melhores esclarecimentos quando do conserto de equipamentos danificados.

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas fora da rotina normal.

Eventuais erros no seu trabalho tais como manutenção preventiva e/ou corretiva inadequada, vazamentos mal consertados, bombas mal assentadas e outros, podem acarretar paralizações no fornecimento de água aos usuários do sistema, causando com isso uma imagem negativa da Empresa perante a comunidade, além de ocasionar danos nos equipamentos com conseqüente prejuízo financeiro para a Empresa.

A maior complexidade do cargo está na retirada e na colocação de bombas submersas instaladas em poços tubulares, em função da atenção e habilidade exigidas para evitar a perda do poço e/ou equipamentos, provocando prejuízos financeiros à Empresa e/ou mesmo acidentes de trabalho. O seu desafio é executar a manutenção corretiva e preventiva em adutoras, casas de bombas e poços tubulares, no



CARGO: TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS II

03 de 03

prazo e na qualidade requeridas, bem como coordenar os trabalhos executados pelo Técnico de Manutenção de Sistemas I.

O cargo atua em ambiente externo sujeito a sol, chuva, lama e pó, proveniente do próprio serviço, que pode ser executado a qualquer hora do dia e da noite, fins de semana e feriados. O ocupante fica exposto a fadiga física em função de posições assumidas para a realização dos serviços, correndo o risco de sofrer acidentes tais como: cortes ou esmagamento das mãos ou qualquer parte do corpo, pancadas, quedas ou soterramento quando do trabalho em valas profundas.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Técnico de Manutenção de Sistemas I, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira de Técnico de Manutenção de Sistemas I, portanto não existe vaga.





CARGO

ENCARREGADO DE SISTEMA II

CHEFIA IMEDIATA

SISTEMAS DO INTERIOR

CHEFIA SUPERIOR

GERIN

SUMÁRIO

Responde pelo desenvolvimento das atividades administrativas, financeiras, comerciais, técnicas e operacionais de sistemas que possuem ETA Compacta ou produção independente não automatizáveis ou número de ligações entre 1.501 a 3.500 ou que exerça supervisão em estações elevatórias e adutoras de sistemas integrados (centro de reservação).

ANÁLISE

O ocupante delega as seguintes atribuições:

OPERADOR DE SISTEMA I - Responde pela execução de consertos, ligações e ampliações de rede de água, leitura de hidrômetro, entrega de faturas mensais de serviços, operação de conjuntos moto-bombas e de unidades de desinfecção de água.

OPERADOR DE SISTEMA II - Responde pelo tratamento de água através da análise da água in-natura, floculada, decantada, filtrada, tratada e da dosagem de produtos químicos, pelo controle do funcionamento das bombas que recalcam água tratada da E.T.A. para os reservatórios de distribuição, pela execução de consertos, ligações e ampliações de redes de água, leituras de hidrômetros, entrega de faturas mensais de serviços e operação de conjuntos moto-bombas.

OPERADOR DE ESTAÇÃO ELEVATÓRIA I - Responde pelo funcionamento dos

CARGO: ENCARREGADO DE SISTEMA II

02 de 05

conjuntos moto-bombas de água e esgoto e pela limpeza dos equipamentos e do local de trabalho.

AJUDANTE DE SERVIÇOS GERAIS - Responde pela execução de serviços de limpeza das instalações físicas da Empresa, bem como serviços de roçar e capinar áreas da DESO.

OPERADOR DE ESTAÇÃO ELEVATÓRIA II - Responde pelo funcionamento dos conjuntos moto-bombas de água e esgoto e pela limpeza dos equipamentos e do local de trabalho.

AGENTE ADMINISTRATIVO - Responde pelo atendimento de solicitações e/ou reclamação dos usuários, identificando os procedimentos necessários para situações, ou problemas apresentados, bem como por serviços de apoio ao Encarregado do Sistema.

O ocupante controla as atividades delegadas através de acompanhamento direto, reuniões e boletins emitidos na execução dos serviços. Responde pela execução, orientação, distribuição e fiscalização das atividades desenvolvidas no sistema, tais como leitura de medidores, cadastro de consumidores, análise e crítica dos consumos, fiscalização de leitura por amostragem dos consumidores, remessa de planilhas de cadastro, relação de leitura, parcelamento de dívidas, refaturamento e lotes de canhotos de arrecadação, recebimento de faturas, relações de contas emitidas em atraso, dos parcelamentos e financiamentos, conferência de faturas e posição dos parcelamentos e financiamentos, cancelamento e refaturamento de

contas emitidas incorretamente, distribuição de faturas e avisos de débito, cortes das ligações em atraso, emissão do Relatório Mensal de Dados e do Demonstrativo de Faturamento e Recebimento; remessa do aviso de débito; prestação de contas. Desenvolve atividades de comercialização junto aos consumidores reais, factíveis e potenciais, visando manter ou obter a ligação predial. Responde ainda pela supervisão sistemática da operação do(s) sistema(s) de água de que é responsável, onde fiscaliza as atividades dos operadores, checando as atividades desenvolvidas, inspecionando suas instalações, coletando os boletins diários de operação e dados operacionais para elaboração do relatório de operações, comunicando ao chefe da Regional a ocorrência de problemas operacionais. Executa medição de vazão quinzenal para informar a Regional, prestando esclarecimentos aos usuários sobre as condições de operação do sistema e as paradas do mesmo (para manutenção preventiva e corretiva). Anota modificações em plantas quanto a extensão de rede e manobras em registro da rede distribuidora, bem como mantém atualizados dos dados técnicos do sistema, elaborando o relatório mensal de operações para remeter a Regional, executando também tarefas dos operadores do sistema, quando necessário. Elabora pedido interno de materiais de expediente, limpeza, operação e manutenção do sistema e ainda, controla o estoque de materiais. Efetua o controle da frequência e de horas extras dos subordinados, através de formulário específico para posterior pagamento. Atende usuários, cujos problemas ou situações apresentadas não puderam ser identificados pelo pessoal de apoio administrativo do sistema, efetuando as providências cabíveis. Executa outras atribuições similares, de acordo com as necessidades do seu sistema.

O ocupante mantém contatos internos com o chefe da Regional, para obter ou prestar informações e para encaminhar documentos para ou

CARGO: ENCARREGADO DE SISTEMA II

04 de 05

tros sistemas da capital. E externos, com os usuários para prestar informações ou solucionar problemas relacionados com o abastecimento de água; com agências bancárias para solicitar canhotos das faturas mensais de serviços; com empresas de energia elétrica para obter informações sobre a falta de energia, bem como com autoridades locais para receber solicitações.

O ocupante tem autoridade para refaturar contas de água dos usuários quando ocorrer erro na leitura, retirar multa em casos justificados, advertir verbalmente, abonar faltas e determinar prioridade das atividades dos subordinados. Reporta a chefia imediata em casos de necessidade de aquisição de materiais, mudança de escala de férias, aplicação de penalidades, promoção, contratação ou demissão de pessoal e execução de horas extras. Leva em conta no desempenho do cargo as normas internas e instruções de serviços da Gerência de Operação do Interior e das áreas Administrativa, Financeira e Comercial da Empresa.

A maior complexidade do cargo está na coordenação dos trabalhos desenvolvidos no(s) sistema(s) de que é responsável, de forma a compatibilizar os recursos humanos, técnicos e financeiros disponíveis, considerando o conhecimento técnico, administrativo, financeiro e comercial que lhe é exigido. Sendo seu desafio a operação do Sistema de Abastecimento de Água, dentro dos padrões de qualidade da DESO conciliada ao mínimo custo e a satisfação dos usuários.



**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante passe por um processo seletivo, o qual verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante passe por um treinamento de 60 (sessenta) dias durante a fase do Contrato de Experiência, cuja avaliação se positiva caracterizará o contrato de prazo indeterminado.



CARGO

PROGRAMADOR DE MANUTENÇÃO

CHEFIA IMEDIATA

DISTRITOS

CHEFIA SUPERIOR

GEROC

SUMÁRIO

Responde pela programação e distribuição dos serviços de manutenção em redes de água na área abrangida pelo Distrito, bem como ao atendimento às solicitações de usuários.

ANÁLISE

A partir do recebimento de formulários específicos (A.S., B.V.C., O.C., O.R., etc.), o ocupante verifica os dados de: localização, endereço, número de hidrômetro, diâmetro, categoria, etc., e analisa as informações prestadas pelos usuários a respeito do problema. Se estas forem insuficientes encaminha o Técnico de Manutenção de Redes II ao local para identificar e comunicar a situação do problema e a partir desta identificação define se o atendimento deve ser imediato ou não, deslocando imediatamente uma equipe de trabalho ao constatar emergência na situação. Após a identificação do problema (rede de água) e se este não exigir atendimento imediato, o ocupante identifica a natureza da solicitação ou seja: pedidos de usuários (mudança de cavalete, troca de hidrômetro, ligação predial, etc...), solicitações da própria Empresa (manobras, coleta de amostras para análise, lavagem e desinfecção de redes, etc.) e passa a preencher os campos próprios das A.S. destinados a Programação e Controle, como área de origem, data e hora do recebimento, prazo para execução, prioridade de atendimento, tempo padrão para execução do trabalho, bem como define o número de elementos que de



CARGO: PROGRAMADOR DE MANUTENÇÃO

02 de 04

vem compor a equipe de acordo com o serviço, código da equipe e o nome do responsável pela mesma. Elabora um cronograma de atendimento às solicitações, considerando a disponibilidade das equipes e o tempo padrão de atendimento, e baseado neste coloca as A.S. no "escaninho" conforme o dia marcado para execução, bem como define o roteiro da equipe que realizará o serviço. Posiciona diariamente as equipes de atendimento no Mapa Urbano da Região, abrangida pelo Distrito, comunicando às mesmas através de rádio transmissor as solicitações novas ou casos de emergência no Setor em que se encontra ou solicitando materiais de outras equipes para conclusão de trabalhos, evitando deslocamentos desnecessários. No retorno das equipes confere o preenchimento das A.S. (serviço realizado) bem como analisa as mesmas procurando identificar se há ociosidade das equipes, se os tempos de atendimento estão dentro dos prazos, se a distribuição das equipes está adequada com o tipo de serviço, etc., visando reduzir os gastos da Companhia no atendimento aos serviços de manutenção de redes de água e no atendimento às solicitações de usuários. Recebe comunicado das equipes (rádio transmissor) sobre o fechamento de setores de manobra e a partir deste comunicado transmite a informação de falta de água no Setor para o ocupante do telefone de plantão.

Mantém contatos com as equipes de trabalho na distribuição dos serviços; com o ocupante do telefone de plantão para trocar informações diversas e para receber serviços; com a Seção de Atendimento ao Público para receber serviços e justificar o não atendimento e com usuários via telefone.

Eventuais erros no seu trabalho quando da programação dos serviços



CARGO: PROGRAMADOR DE MANUTENÇÃO

03 de 04

de distribuição das equipes de trabalho podem ocasionar atrasos no atendimento, menor produtividade das equipes, prejuízos financeiros devido a deslocamentos desnecessários, maior número de horas extras para execução dos trabalhos, etc., bem como imagem negativa da Companhia.

Atua em ambiente de escritório. A atenção exigida no atendimento, programação e distribuição dos serviços às equipes aliada a escuta permanente do rádio transmissor expõem o ocupante a fadiga.

A maior complexidade do cargo reside na programação de atendimento às solicitações e distribuição das equipes a campo em função do grande número de solicitações, necessidade de prioritização dos serviços e adequação das equipes conforme o tipo de serviço a ser executado. O seu desafio está em programar e providenciar a execução dos serviços dentro dos prazos estabelecidos, bem como distribuir as equipes adequadamente, visando diminuir o custo operacional da Empresa.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 (quatro) anos do 1º grau, e que o ocupante após processo seletivo, passe por um treinamento de 06 (seis) meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descritas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.





CARGO: PROGRAMADOR DE MANUTENÇÃO

04 de 04

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 04 (quatro) anos do 1º grau e que o ocupante possua no mínimo 03 (três) anos de experiência comprovada nas atividades descritas.



CARGO

ASSISTENTE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

CHEFIA IMEDIATA

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

CHEFIA SUPERIOR

DIRETOR PRESIDENTE

SUMÁRIO

O cargo é basicamente responsável por atividades referentes a Comunicação Social da Empresa, tais como atendimento a usuários para prestar esclarecimentos sobre falta de água, recepção de visitantes, preparação da inauguração de obras e elaboração do jornal interno.

ANÁLISE

Responde pela elaboração do jornal mensal da Empresa, coordenando todo o processo para sua publicação, efetuando a coleta de artigos dos empregados ou dos responsáveis por unidades, a seleção dos mesmos, a análise junto ao Diretor Presidente dos que devem ser publicados, a elaboração de notas informativas, a revisão da datilografia e o acompanhamento da impressão. Fotografava todos os acontecimentos ou pessoas, relacionados com assuntos a serem publicados no jornal. Participa das providências para inauguração de obras junto aos responsáveis pela mesma, viajando aos locais estabelecidos sempre que necessário. Representa a Empresa em solenidades festivas ou funebres, bem como recepciona e serve de cicerone a visitantes de outros Estados, providenciando transporte, estadia e visitas a unidades da DESO. Encaminha documentos para divulgação em órgãos de comunicação, tais como notas de esclarecimentos da Empresa e editais. Atende a usuários por telefone ou pessoalmente, com a finalidade de esclarecer problemas, de acordo com informações prestadas pelas Diretorias. Executa outras atividades que possam surgir, compatíveis com suas atribuições.



Mantém contatos internos com todas as unidades da Empresa, para obter artigos para o jornal. E externos, com usuários para prestar esclarecimentos sobre falta de água, com órgãos de Comunicação para encaminhar documentos para divulgação, bem como com FIRMAS IMPRESSORAS do Jornal.

Eventuais erros no seu trabalho tais como deixar de revisar a impressão do jornal, pode acarretar em interpretações errôneas dos assuntos publicados.

Reporta a chefia imediata para seleção dos artigos a serem publicados, para decisões sobre estadia de visitantes, providências de inaugurações de obras, bem como para conhecer motivos de falta de água e prazos para normalização do abastecimento que serão informados aos usuários.

A maior complexidade do cargo está na elaboração do jornal da Empresa, porque requer do ocupante conhecimentos técnicos para poder distribuir bem as matérias, atenção na sua revisão e nas suas publicações, para que o jornal seja realmente um instrumento de comunicação para os empregados. O seu desafio é promover uma boa imagem da Empresa, executando com eficácia as atividades ligadas à Comunicação Social.

Atua em ambiente interno e externo.



CARGO: ASSISTENTE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

03 de 03

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 2º grau completo e que o ocupante após processo seletivo passe por um treinamento de 06 (seis) meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descritas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 2º grau completo e que o ocupante possua no mínimo 01 (um) ano de experiência comprovada nas atividades descritas.



CARGO

ENCARREGADO DE SISTEMA III

CHEFIA IMEDIATA

SISTEMAS DO INTERIOR

CHEFIA SUPERIOR

GERIN

## SUMÁRIO

Responde pelo desenvolvimento das atividades administrativas, financeiras, comerciais, técnicas e operacionais de sistemas que possuem ETA Convencional ou número de ligações acima de 3.500 ou é núcleo de apoio de sistema integrado ou é sede de Regional.

## ANÁLISE

O ocupante delega as seguintes atribuições:

OPERADOR DE SISTEMA I - Responde pela execução de consertos, ligações e ampliações de redes de água, leitura de hidrômetro, entrega de faturas mensais de serviços, operação de conjuntos moto-bombas e de unidades de desinfecção de água.

OPERADOR DE SISTEMA II - Responde pelo tratamento de água através da análise da água in-natura, floculada, decantada, filtrada, tratada e da dosagem de produtos químicos, pelo controle do funcionamento das bombas que recalcam água tratada da ETA para os Reservatórios de distribuição, pela execução de consertos, ligações e ampliações de redes de água, leitura de hidrômetros, entrega de faturas mensais de serviços e operação de conjuntos moto-bombas.

TÉCNICO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - Responde pelo tratamento de água através da análise de água in-natura, floculada, decantada, filtrada, tratada e da dosagem de produtos químicos, bem como controla o

CARGO: ENCARREGADO DE SISTEMA III

funcionamento das bombas que recalcam água tratada da ETA para os reservatórios de distribuição.

OPERADOR DE ESTAÇÃO ELEVATÓRIA I - Responde pelo funcionamento dos conjuntos moto-bombas de água e pela limpeza dos equipamentos e do local de trabalho.

OPERADOR DE ESTAÇÃO ELEVATÓRIA II - Responde pelo funcionamento dos conjuntos moto-bombas de água e pela limpeza dos equipamentos e do local de trabalho.

AGENTE ADMINISTRATIVO - Responde pelo atendimento de solicitações e/ou reclamações dos usuários, identificando os procedimentos necessários para situações ou problemas apresentados, bem como por serviços de apoio ao Encarregado de Sistema.

ENCARREGADO TÉCNICO - Responde pela supervisão das atividades executadas na ETA, bem como realiza a manutenção preventiva e corretiva de cloradores.

O ocupante controla as atividades delegadas através de acompanhamento direto, reuniões e boletins emitidos na execução dos serviços. Responde pela execução, orientação, distribuição e fiscalização das atividades desenvolvidas no sistema, tais como leitura de medidores, cadastro de consumidores, análise e crítica dos consumos, fiscalização de leitura por amostragem dos consumidores, remessa de planilhas de cadastro, relação de leitura, parcelamento de dívidas, refaturamento e lotes de canhotos de arrecadação, recebimento de faturas, relações de contas em atraso, dos parcelamen

tos e financiamentos, conferência de faturas e posição dos parcelamentos e financiamentos, cancelamento e refaturamento de contas emitidas incorretamente, distribuição de faturas e avisos de débito, cortes das ligações em atraso, emissão do Relatório Mensal de Dados e do Demonstrativo de Faturamento e Recebimento; remessa do aviso de débito; prestação de contas. Desenvolve atividades de comercialização junto aos consumidores reais, factíveis, e potenciais, visando manter ou obter a ligação predial. Responde ainda pela supervisão sistemática da operação do(s) sistema(s) de água de que é responsável, onde fiscaliza as atividades dos operadores, checando as atividades desenvolvidas, inspecionando suas instalações, coletando os boletins diários de operação e dados operacionais para elaboração do relatório de operações, comunicando ao chefe da Regional a ocorrência de problemas operacionais. Executa medição de vazão quinzenal para informar a Regional, prestando esclarecimentos aos usuários sobre as condições de operação do sistema e as paradas do mesmo (para manutenção preventiva e corretiva). Anota modificações em plantas quanto a extensão de rede e manobras em registro da rede distribuidora, bem como mantém atualizados dados técnicos do sistema, elaborando o relatório mensal de operações para remeter a Regional. Executa tarefas dos operadores do sistema, quando necessário. Elabora pedido interno de materiais de expedientes, limpeza, operação e manutenção do sistema e, ainda, controla o estoque de materiais. Efetua o controle da frequência e de horas extras dos subordinados, através de formulário específico para posterior pagamento. Atende usuários, cujos problemas ou situações apresentadas não puderam ser identificados pelo pessoal de apoio administrativo do sistema, efetuando as providências cabíveis. Executa outras atribuições similares, de acordo com as necessidades do seu sistema.

O ocupante mantém contatos internos com o chefe da Regional, para



obter ou prestar informações e para encaminhar documentos para outros sistemas da capital. E externos, com os usuários para prestar informações ou solucionar problemas relacionados com o abastecimento de água; com agências bancárias para solicitar canhotos das faturas mensais de serviços; com empresas de energia elétrica para obter informações sobre a falta de energia, bem como com autoridades locais para receber solicitações.

O ocupante tem autoridade para refaturar contas de água dos usuários quando ocorrer erro na leitura, retirar multa em casos justificados, advertir verbalmente, abonar faltas e determinar prioridade das atividades dos subordinados. Reporta a chefia imediata em casos de necessidade de aquisição de materiais, mudança de escala de férias, aplicação de penalidades, promoção, contratação ou demissão de pessoal e execução de horas extras. Leva em conta no desempenho do cargo as normas internas e instruções de serviço da Gerência do Interior e das áreas Administrativa, Financeira e Comercial da Empresa.

A maior complexidade do cargo está na coordenação dos trabalhos desenvolvidos no(s) sistema(s) de que é responsável, de forma a compatibilizar os recursos humanos, técnicos e financeiros disponíveis, considerando o conhecimento técnico, administrativo, financeiro e comercial que lhe é exigido. Sendo seu desafio a operação de Sistema de Abastecimento de Água, dentro dos padrões de qualidade da DESO conciliada ao mínimo custo e a satisfação dos usuários.

REQUISITOS: