

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 34 anos de 1º grau, Carteira Nacional de Habilitação Profissional, e que o candidato após processo seletivo, passe por um treinamento de 03 (três) meses, cujos resultados serão verificados se o empregado está apto para desenvolver as atividades descritas no cargo. Caso não seja aprovado, será eliminado do cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 04 anos de 1º grau, Carteira Nacional de Habilitação Profissional, e que o candidato após processo seletivo, passe por um treinamento de 03 (três) meses, cujos resultados serão verificados se o empregado está apto para desenvolver as atividades descritas.

Cargo

CONTROLADOR DE MANUTENÇÃO

Chefia Média

DISTRITOS

Chefia Superior

GEROC

SUMÁRIO

Responde pelo atendimento das solicitações de serviços através de telefone, rádio transmissor ou de formulários específicos, preenchendo as A.S., priorizando-as e encaminhando-as ao Programador de Manutenção para execução.

ANÁLISE

A partir do recebimento de formulários específicos como S.S., OS, B.V.C., OR e OC, ou de solicitações através de telefone ou rádio transmissor, o ocupante complementa os dados necessários a fim de preencher as "Autorizações de Serviços", priorizando-as conforme o tipo de serviço, definindo o tipo de equipe para execução, lançando no controle e encaminhando ao Programador de Manutenção. Recebe as vias das A.S. após a execução do serviço, realiza baixa no controle, verifica os serviços que devem ser faturados, discriminando no verso das A.S. e encaminhando-as para a área comercial da Empresa. Executa outras tarefas correlatas de acordo com a sua unidade de trabalho.

Mantém contatos com a área comercial, para esclarecer dúvidas no preenchimento das A.S., emendas, prazos de atendimento de usuários, etc...; com usuários (telefone) para atender solicitações de serviços, reclamações e prestar esclarecimentos sobre prestação de serviços e procedimentos da Companhia e com o Programador de Manutenção para encaminhar as A.S. e confirmar emendas e prioridades para execução de serviços.

Eventuais erros no seu trabalho ao preencher as A.S. ocasionam perda de tempo da equipe e prejuízos à imagem da Companhia pelo atraso no atendimento de determinada solicitação, ou por erros de faturamento, prejuízos financeiros à Companhia pelo não recebimento do valor.

Atua em ambiente de escritório.

A maior complexidade do cargo reside no controle, armazenamento da programação e devolução à Comercial dos Formulários Especificados preenchidos, face ao volume e prazo de atendimento exigido pelo ocupante. O seu desafio é acompanhar as solicitações no tempo, com a prioridade e definição de equipe adequada à execução do serviço.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante após processo seletivo passe por um treinamento de 02 (dois) meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descritas no cargo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante possua no mínimo 02 (dois) anos de experiência comprovada nas atividades descritas

CARGO

DICITADOR I

DEPARTAMENTO

DIVISÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

DEPARTAMENTO SUPERIOR

GECON

Função

Responsável pela digitação de dados dos documentos provenientes das unidades administrativas, com a finalidade de alimentar os vários sistemas de processamento de dados.

Atividade

A partir do recebimento das tarefas distribuídas pelo Operador de turno, com o respectivo disquete (meio magnético) que contém o programa a ser executado, o operador desenvolve suas funções, selecionando o programa correspondente, digitando o código de tipo de serviço e posteriormente os dados contidos nos documentos das unidades administrativas, tais como: leitura de medidores, planilhas, cancelamento de contas, pagamento de dívidas, substituição de seguros, folha de pagamento, correção de ativo inutilizado, etc. Após a digitação encaminha os documentos com o respectivo disquete ao Operador de turno.

Reporta a chefia imediata para solicitação de material a ser utilizado nos serviços de digitação e para solucionar qualquer problema fora da rotina normal de trabalho.

A maior complexidade do cargo está no conhecimento do teclado do terminal de vídeo, em virtude da diversidade e função das teclas

existentes. O seu desafio é digitar os dados contidos nos documentos no prazo requerido e qualidade desejada.

Atua em ambiente de escritório, à baixa temperatura em decorrência da preservação dos equipamentos utilizados. O ambiente fica exposto a fadiga visual em decorrência do elevado grau de concentração requerido na digitação das folhas listadas. A atividade é realizada em ambiente climatizado e a exposição ao ruído é reduzida. A atividade é realizada em ambiente climatizado e a exposição ao ruído é reduzida.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo com diploma de conclusão de curso de datilografia e que o candidato tenha experiência em digitação, após processo seletivo, passará por um teste de digitação, o qual verificará se o candidato está apto ou não para exercer o cargo. Caso obtenha avaliação positiva, será empregado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo com diploma de conclusão de curso de datilografia e que o candidato tenha experiência em digitação de 12 (doze) meses em atividades descritas.

NÍVEL

FISCAL DE CONSUMO E LIGAÇÃO

NÍVEL MÉDIO

SEÇÕES DE FATURAMENTO E INSTALAÇÃO PREDIAL

NÍVEL SUPERIOR

DIFAC E DIME

SUMÁRIO

Responde pela fiscalização dos consumos, verificando o motivo das alterações ocorridas, com o objetivo de resolver ou evitar faturamentos indevidos aos usuários ou prejuízos financeiros para a Empresa, bem como pela fiscalização de serviços executados referentes a corte de ligação de água e instalação predial.

ANÁLISE

A partir do recebimento dos "Boletins de Verificação de Consumo", o ocupante se desloca às residências determinadas com a finalidade de fiscalizar o que ocasionou alteração no consumo de água (erro de leitura, deficiência do hidrômetro ou vazamentos). Após a identificação das alterações de consumo, o ocupante efetua as devidas anotações no Boletim de Verificação de Consumo, colocando a leitura registrada no hidrômetro, deixando a 1ª via com o usuário e a 2ª via com o Agente Administrativo (Analista de Consumo). No caso do usuário solicitar a fiscalização, o ocupante preenche formulário "Autorização de Serviços" para que seja cobrada, entregando a 1ª via ao usuário e a 2ª via ao responsável pelo preenchimento do Boletim Preenchimento de Contas. Efetua a fiscalização de serviços executados referentes a corte de ligação de água e instalação predial. Utiliza motocicleta para realização dos serviços.

Mantém contatos externos com os usuários, com a finalidade de verificar o que ocasionou alteração no consumo de água.

eventual erro no seu trabalho tal como identificação incorreta do que ocasionou alteração no consumo do usuário, pode acarretar fato ruinoso indevido ou prejudicar a imagem da Empresa perante o usuário.

Deve atuar para comunicar ao usuário que o mesmo terá um prazo para regularizar as contas e que o mesmo deve tomar as devidas providências no que se refere a regularização das contas. Deve também determinar as prioridades nas fiscalizações a serem efetuadas. Reporta a chefia imediata quando ocorrer irregularidades no serviço, acarretando a não execução da fiscalização devido a causas como: residência fechada, ausência do responsável pela residência ou quando o usuário não utiliza o serviço. Lave em conta no desempenho do cargo, os códigos de localização contidos nos Boletins de Verificação de Consumo para localizar corretamente a residência do usuário.

A maior complexidade do cargo está em localizar as residências de difícil acesso, bem como identificar os varascentes. O seu desafio é verificar o motivo da alteração de consumo para que não haja fato ruinoso indevido ou reclamação por parte do usuário; bem como fiscalizar os serviços executados referentes a corte de ligação de água e instalação predial.

Atua em ambiente externo, sujeito a calor, frio, umidade, poeira. O ocupante fica exposto a fadiga física em decorrência dos deslocamentos necessários para efetuar as fiscalizações. Corre o risco de acidente de trânsito e mordida de cães.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo, Carteira Nacional de Habilitação (Motociclista), e que o ocupante, após processo seletivo, passe por um treinamento de 03 (três) meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado está apto ou não para desenvolver as atividades descritas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo, Carteira Nacional de Habilitação (Motociclista), e que o ocupante possua no mínimo 06 (seis) meses de experiência comprovada nas atividades descritas.

MECÂNICO DE HIDRÔMETROS

SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE HIDRÔMETROS

DIVISÃO DE INSTALAÇÃO E MEDIÇÃO

FUNÇÃO

Responsável pela manutenção corretiva em hidrômetros de capital e de terceiros, bem como pelo controle da instalação, substituição e reparação dos mesmos.

ANÁLISE

A partir da distribuição de trabalho efetuada pelo chefe imediato, o ocupante executa atribuições diversas tais como receber os hidrômetros para manutenção e lavagem pelo Ajudante de Serviços Gerais, substituir o obturador (parafuso de regulagem) e a numeração dos mesmos, caso verifique esta necessidade, bem como desmontar e redutir a calibração, limpando-os através de aparelho específico, analisando as peças, utilizando-se de condições de uso, substituição de as danificadas e efetuando reparos. Efetua então a montagem e o enchimento dos hidrômetros, colocando-os em alugue no Banco de Prova para aferição, verificando se existe vazamento nos mesmos, voltando a efetuar consertos se for necessário, bem como proceder de a uma nova aferição. Os hidrômetros aprovados na aferição, são pintados, pintando-se a cor estabelecida para o ano vigente e colocados em prateleiras de acordo com o número, marca e tipo. Efetua o encaixotamento dos hidrômetros novos e reconicionados, anotando o destino e o número correspondente a cada caixa. O ocupante é responsável pela guarda de peças novas e usadas tais como fitas, arruelas de vedação, deslizantes, turbinas, cúpulas e outros, colocando-as em caixa para posterior necessidade. As peças que

apresentam defeitos de fabricação, são encaixotadas e entregues à chefia imediata para que sejam enviadas às fábricas correspondentes para substituição das mesmas. Responde pelo controle de instalação, substituição e retirada de hidrômetros, através de formulários específicos. Executa serviços similares de acordo com a necessidade da sua unidade de trabalho.

Eventuais erros no seu trabalho tais como numerar indevidamente o hidrômetro, extrair o obturador das parafusos sem necessidade e deixar de extrair o ar do hidrômetro na sua aferição, podem ocasionar em danificação de peças, incorreção nas leituras e perda de tempo para refazer o serviço.

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas fora da rotina normal de trabalho.

A maior complexidade do cargo está na montagem de hidrômetros e na aferição dos mesmos, em função da atenção e conhecimento exigidos. O seu desafio é reparar, aferir e controlar a substituição, instalação e retirada de hidrômetros, na qualidade, quantidade e um menor custo e prazo possível.

Atua em ambiente sujeito a ruídos provenientes das parafusadas do motor e do esmeril utilizado para polimento das cúpulas dos hidrômetros.

**REQUISITOS:**

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante após processo seletivo, passe por um treinamento de 06 (seis) meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descritas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo e que o ocupante possua no mínimo 01 (um) ano de experiência comprovada nas atividades descritas.

CARGO: E L E T R I C I S T A

COMPACTAÇÃO DE ATIVIDADES DAS SEGUINTE ÁREAS:

- (1) SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS
- (2) SEÇÃO DE OFICINA ELETROMECÂNICA E DIVISÃO DE PATRIMÔNIO E SERVIÇOS GERAIS

CARGO

ELETRICISTA (1)

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE TRANSPORTES

SUMÁRIO

Responde pela execução de serviços na parte elétrica dos veículos da Empresa (veículos leves, pesados e máquinas).

ANÁLISE

A partir de solicitação da chefia imediata, o ocupante executa os serviços na parte elétrica dos veículos da Empresa, verificando o defeito, testando componentes do circuito tais como motores de partida, alternadores, dínamos, motores de limpadores de pára-brisa e motores de reduções de caminhões, retirando-os do veículo, desmontando-os, localizando peças com defeito e substituindo-as, providenciando os reparos e testando-os para garantir seu adequado funcionamento. Inspecciona sinaleiros, fusíveis, faróis e lâmpadas dos veículos substituindo-os quando necessário. Conserta instrumentos localizados no painel do veículo (marcador de gasolina, temperatura e outros) substituindo-os quando necessário. Inspecciona a fiação, verificando se não há curto circuito, substituindo fios, refazendo parte ou toda a instalação elétrica, de acordo com a situação encontrada. Adapta sinaleiros em máquinas e caminhões, fazendo furações necessárias, adaptando interruptores no painel e ligando o circuito. Testa bateria, verificando e consertando pequenos serviços tais como troca de eletrólitos (solução de bateria), recarga da mesma utilizando o aparelho recarregador de bateria, medição de sua densidade através do aparelho densímetro, e da sua voltagem utilizando o

aparelho voltímetro. Retira ou coloca rádios em veículos e instala antenas. Executa tarefas correlatas quando solicitado pela chefia imediata.

Mantém contatos internos com as unidades que utilizam veículos, para esclarecimentos sobre o tipo de defeito.

Eventuais erros no seu trabalho tais como peças mal colocadas, queima dos componentes ou circuito e fios isolados incorretamente podem acarretar perda de tempo ao refazê-lo, curto circuito e incêndio no veículo, bem como prejuízos financeiros à Empresa.

A maior complexidade do cargo está no conserto de alternadores porque requer muita atenção e habilidade para evitar a instalação dos diodos incorretos, causando o descarregamento da bateria. O seu desafio é a execução dos serviços solicitados, no menor tempo, com o menor custo e na qualidade requerida.

O cargo atua em ambiente interno, sujeito à ruídos de motores de veículos e a sujeira de graxa proveniente do trabalho em si. O ocupante fica exposto a fadiga física em função das posições incômodas assumidas no trabalho (no interior ou debaixo do veículo) e em função do esforço para segurar dínamos, motores de arranque e para afrouxar ou apertar parafusos. Corre o risco de sofrer acidentes podendo machucar mãos e braços pela ação de ferramentas, bem como



CARGO: ELETRICISTA (1)

03 de 03

sofrer queimaduras provocadas por curto circuito de fios elétricos ou pelo ácido da bateria.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo somado ao certificado de conclusão do curso ministrado por Escola Profissional Oficializada, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo somado ao certificado de conclusão do curso ministrado por Escola Profissional Oficializada, e que o ocupante possua no mínimo 1(um)ano de experiência comprovada nas atividades descritas.

CARGO

ELETRICISTA (2)

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE OFICINA ELETROMECAÂNICA/DIVISÃO DE PATRIMÔNIO/SERVIÇOS GERAIS

CHEFIA SUPERIOR

DIMAN E GERAD

SUMÁRIO

Responde pela execução dos serviços de instalação, manutenção e am
pliação elétrica predial, bem como auxilia o eletromecânico.

ANÁLISE

A partir de solicitação da chefia imediata, o ocupante executa os serviços de eletricidade, instalando ou substituindo lâmpadas, toma das, interruptores, reatores, relé fotoelétrico, calhas para lâmpa das fluorescentes e chave faca (próprio para fusível tipo cartucho). Efetua também a instalação de aparelhos de ar condicionado, motores e equipamentos elétricos, contactores e redes expostas (de um poste para outro). Efetua a manutenção elétrica nas diversas Unidades da Empresa. Eventualmente elabora levantamento de materiais para serem utilizados em pequenas ampliações elétricas (pontos de luz, toma das e outros). Executa serviços de melhoria e/ou ampliações elétricas em Sistemas de Tratamento de Água, Casas de Bombas, Escritórios de Administração, etc., bem como auxilia o Eletromecânico nas atividades executadas pelo mesmo quando necessário.

Mantém contatos internos com as Unidades da Empresa, para solicitar esclarecimentos sobre os serviços a serem executados.

CARGO: ELETRICISTA (2)

Eventual erro no seu trabalho tal como: execução inadequada de insta^lações elétricas, pode acarretar curto circuito causando destrui^ção da rede elétrica, perda de tempo ao refazer o serviço e prejuí^zos financeiros à Empresa na queima dos aparelhos.

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas fora da rotiⁿa normal.

A maior complexidade do cargo está na execução de instalação elétri^{ca} embutida, em função da atenção e habilidade requerida para evi^tar curto circuito e conseqüentemente a destruição da rede elétri^{ca}. O seu desafio é executar os serviços de instalação, substitui^ção e manutenção elétrica, na qualidade requerida, no prazo solici^tado e com o mínimo de material necessário.

Atua em ambiente interno sujeito a ruídos de motores, provenientes dos equipamentos utilizados pela Oficina Eletromecânica bem como nos locais onde requisitam os serviços da sua área de atuação. O ocupante fica exposto a fadiga física, em função de posições assumi^{da}s (arqueado ou agachado), correndo o risco de sofrer acidentes como choques elétricos e quedas de escadas.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo soma

do ao certificado de conclusão do curso ministrado por Escola Profissional Oficializada, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau completo somado ao certificado de conclusão do curso ministrado por Escola Profissional Oficializada, e que o ocupante possua no mínimo 01 (um) ano de experiência comprovada nas atividades descritas.

CARGO

OPERADOR DE ETE

CHEFIA IMEDIATA

GEPRE

CHEFIA SUPERIOR

DIRETORIA TÉCNICA

SUMÁRIO

O cargo Operador de ETE não foi descrito tendo em vista o não dimensionamento das Estações de Tratamento de Esgoto.

ANÁLISE

CARGO

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE REDES II

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÕES DE TRATAMENTO, INSTALAÇÃO PREDIAL, REDES E ADUTORAS E DISTRITOS

CHEFIA SUPERIOR

DIPRO, DIME, DIMAN E GEROCC

SUMÁRIO

Responde pelo atendimento de solicitações de serviços tais como: verificação prévia de serviço, confirmação de leitura e outros de mesmo porte passíveis de execução por 1 empregado.

ANÁLISE

A partir do recebimento de formulários específicos, o ocupante ve rifica o tipo do serviço, o endereço e os códigos para comparar as necessidades de materiais com os materiais em estoque no veículo e se necessário repor o material. Desloca-se dirigindo o veículo, se guindo a ordem de prioridade para execução dos serviços e procuran do seguir o roteiro pré determinado pela Programação. Procede a ve rificação prévia de serviço, localizando vazamentos e suas propor ções, comunicando à chefia imediata através de rádio o tipo de va zamento, tipo de pavimentação, local e equipe que deve executar o serviço (quando o ocupante não consegue sozinho). Realiza leituras para fins de confirmação e verificação de baixo consumo, checando o número do hidrômetro, categoria, número de economias para atuali zação do cadastro se for o caso. Verifica falta de água em imóveis e em residências vizinhas para verificar se a falta de pressão é geral ou só na residência do reclamante, orientando-o e comunica do o problema à chefia. Executa serviços de conserto em cavaletes mesmo com escavações. Substitui o hidrômetro para aferição, bem co mo elimina vazamentos através de reaperto ou substituição de vedan tes, gaxetas ou demais peças do conjunto cavalete. Faz religação e

cuta de água na borracha. Preenche os formulários após a realização de cada serviço, anotando horário de término, materiais utilizados e aqueles que devem ser faturados, bem como anotando tempo de início, de término e de deslocamento de cada serviço, bem como horas não produtivas. Entrega diariamente os hidrômetros com defeitos na Oficina de Manutenção. Fiscaliza consumos fora da faixa normal. Executa outros serviços correlatos quando solicitado pela chefia imediata.

Mantém contatos com usuários para informá-los sobre o serviço que está sendo executado e com o Distrito para comunicar os serviços executados e os resultados das verificações prévias de serviço.

Eventuais erros no seu trabalho podem ocasionar perda de tempo para refazer o serviço, aumentando o custo operacional para a Companhia, bem como a não anotação dos serviços que devem ser faturados, diminui a receita, podendo gerar também reclamações de usuários e prejuízos à imagem da Companhia.

Atua em ambiente externo, sujeito a intempéries, pó e umidade, que aliados a pequeno esforço físico, expõe o ocupante a fadiga física. Corre o risco de sofrer acidentes de trânsito ao deslocar-se dirigindo o veículo ou a machucar-se na execução do serviço.

A maior complexidade do cargo está em contornar a pressão de água

de residências, para zerar a mesma, exigindo do ocupante habilidade, certa força física e conhecimento técnico. O seu desafio está na execução dos serviços com eficácia e no menor tempo possível.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 (quatro) anos do 1º grau, que o ocupante possua no mínimo 06 (seis) meses de experiência nas atividades descritas no cargo Técnico de Manutenção de Redes I, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira do Técnico de Manutenção de Redes I, portanto não existe vaga.



CARGO

CONTROLADOR DE DADOS

CHEFIA IMEDIATA

DISTRITO E SIP

CHEFIA SUPERIOR

GEROC E DIME

SUMARIO

Responde pela elaboração de relatórios e gráficos demonstrativos de índices de desempenho operacional do Distrito e das equipes para fins de acompanhamento, análise e tomada de decisão por parte da chefia.

ANÁLISE

A partir do recebimento de formulários específicos de serviços, juntamente com o R.D.T. (Relatório Diário de Tempo), por equipe, procede a consistência conferindo a numeração, códigos produtivos e não produtivos, lançando os tempos de execução de serviços, codificando os tempos gastos conforme a situação tais como: veículo com defeito e deslocamento, bem como lançando o tempo padrão de execução na R.D.T. Relaciona os formulários específicos de serviços na planilha auxiliar diária de cálculo, por equipe, lança os códigos dos serviços, o tempo padrão e tempo real para fins de comparação e análise e calcula os índices de performance, produtividade diária de equipe e eficiência de roteiro. Elabora o relatório mensal de índices de desempenho operacional por equipe, lançando os dados diariamente e obtendo os índices acumulados, semanal e mensal, e com base neste, elabora os gráficos demonstrativos dos índices de desempenho e a classificação das equipes por desempenho, analisando juntamente com o Supervisor. Analisa também o número de serviços por tipo de equipe, para acompanhamento mensal. Elabora o relatório "Controle Diário por Equipe de Causas de Tempos não Produtivos", lançando diariamente a somatória destes por código. Elabora

Relatório Operacional Semanal (água) com base nas A.S. classificando por tipo e prazo de execução os casos em que não atingiu a meta prevista, analisando com o Supervisor e verificando junto as equipes para elaborar a justificativa ou tomada de decisão do Supervisor.

Mantém contatos com o Almoxarifado do Distrito para encaminhar as Ordens de Serviços para baixa no estoque dos materiais aplicados e com as equipes para esclarecer dúvidas no preenchimento do R.D.T. e verificar os motivos de queda nos índices.

Eventuais erros no seu trabalho como cálculos incorretos dos índices, constatado no fechamento das planilhas pode acarretar em perda de tempo para refazer o serviço ou em fornecimento de falsos indicadores.

Atua em ambiente de escritório. A atenção concentrada na elaboração de cálculos durante longos períodos expõe o ocupante a fadiga mental.

A maior complexidade do cargo reside na elaboração dos indicadores em função dos cálculos, da atenção exigida e da consequência de erros. O seu desafio está na elaboração dos relatórios com dados precisos e no tempo requerido.



CARGO: CONTROLADOR DE DADOS

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 2º grau completo e que o ocupante após processo seletivo passe por um treinamento de 04 meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o empregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descritas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 2º grau completo e que o ocupante possua no mínimo 06 (seis) meses de experiência comprovada nas atividades descritas.

CARGO

OPERADOR DE SISTEMA II

CHEFIA IMEDIATA

SISTEMAS DO INTERIOR

CHEFIA SUPERIOR

GERIN

SUMÁRIO

Responde pelo tratamento de água, através de análise da água in-natura, floculada, decantada, filtrada, tratada e da dosagem de produtos químicos, pelo controle do funcionamento das bombas que recalcam água tratada da E.T.A. (COMPACTA) para os reservatórios de distribuição, pela execução de consertos, ligações e ampliações de redes de água, leitura de hidrômetros, bem como entrega de Faturas Mensais de Serviços, nos diversos sistemas do interior do Estado.

ANÁLISE

A partir de instruções da chefia imediata, o ocupante conserta vazamentos de redes de água e adutoras, abrindo e fechando a vala, e fazendo a substituição da rede avariada (de junta elástica ou junta de chumbo). Substitui ramais e cavaletes, bem como executa cortes, ligações e religações de água e ampliações de redes de água. Efetua, quando necessário, a entrega de faturas mensais de serviços e procede a leitura de hidrômetros, conferindo o endereço, número de economias e do hidrômetro, a categoria, fazendo anotações da leitura observada e dos problemas encontrados (casa fechada, hidrômetro quebrado, etc). Opera Estação de Tratamento de Água, fazendo de hora em hora determinações de pH, turbidez, cloro residual, alcalinidade, cor, cloretos, etc..., registrando-as no Boletim Diário de Operação, a fim de controlar a qualidade da água e a dosagem dos produtos químicos utilizados no tratamento da mesma. Efetua testes de floculação para determinar a dosagem correta das soluções de sulfato de alumínio e cal hidratada a serem aplicados a água in-natura. Controla o nível do reservatório (elevado) de água de lavagem dos filtros, manobrando os conjuntos motor-bombas de recalque. Efetua lavagem dos filtros, quando os mesmos apresen

tam perda de carga. Paralisa as atividades da E.T.A., no caso de falta de energia elétrica, autorizando o fechamento dos registros do reservatório que abastece a população para evitar danos na rede de distribuição. Prepara soluções de sulfato de alumínio e de cal no tanque de dissolução, mantendo-o permanentemente abastecido com os produtos químicos estocados perto destes, através do transporte de sacaria. Controla o funcionamento das bombas de recalque, ligando, desligando e regulando a amperagem das mesmas, bem como observa e completa o nível de óleo, regulando sobreposta de gaxetas das bombas e fusíveis de quadros de comando. É responsável pela limpeza e conservação da E.T.A., Bombas, Casa de Química e da área externa. Quando necessário, auxilia em serviços administrativos do sistema.

Mantém contatos externos com os usuários para entregar Faturas Mensais de Serviços, com a sala de Rádio da Sede a fim de prestar informações e com a Captação de água bruta a fim de que as bombas de recalque sejam controladas.

Eventuais erros no seu trabalho tais como dosagem inadequada da aplicação de produtos químicos na água, pode acarretar na distribuição de água de má qualidade; bem como serviços de manutenção e ampliação de redes de água, leitura de hidrômetros, entrega de Faturas, etc..., executados de maneira incorreta, podem acarretar em reclamações por parte dos usuários prejudicando a imagem da Empresa, bem como perda de tempo para refazer o serviço.

Tem autoridade para definir a dosagem de produtos químicos de acordo com a necessidade e para controlar a vazão da E.T.A. (ligar ou desligar Bombas de Captação). Reporta a chefia imediata sobre a necessidade de paralisação da E.T.A. (exceto em uma falta de energia não prevista), necessidade de reposição de produtos químicos, e para solução de problemas fora da rotina normal de trabalho.

As maiores complexidades do cargo estão em analisar a água efetuar do testes para o controle da mesma, face a diversidade de dosagens utilizadas, exigindo do ocupante a atenção e conhecimentos técnicos, bem como na manutenção de redes de água, tendo em vista a diversidade de redes existentes, tipos de consertos e de pavimentações e os conhecimentos exigidos. O seu desafio está na execução dos serviços de manutenção de redes de água, na operação de conjuntos motor-bombas, na leitura e entrega de Faturas, bem como no tratamento da água, no prazo e na qualidade requerida, visando manter o abastecimento de água tratada à população.

Atua em ambiente externo sujeito a intempéries, ruídos ao operar bombas de recalque, e poeiras tóxicas de cal e sulfato, gases de cloro e umidade. Corre o risco de sofrer intoxicações por produtos químicos, cortes quando da utilização de ferramentas, e choque elétrico quando da substituição de fusíveis do quadro de comando.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau incompleto e

que o ocupante após processo seletivo, passe por um treinamento de 02 (dois) meses, cuja avaliação de desempenho verificará se o em pregado estará apto ou não para desenvolver as atividades descri tas no mesmo. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 1º grau incompleto e que o ocupante passe por um treinamento de 60 (sessenta) dias du rante a fase do Contrato de Experiência, cuja avaliação se positi va caracterizará o contrato de prazo indeterminado.

CARGO

CHAPISTA

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE TRANSPORTES

SUMÁRIO

Responde pela execução dos serviços de chaparia e solda em veículos e peças.

ANÁLISE

A partir de solicitações da chefia imediata, o ocupante executa os serviços de solda e chaparia nos veículos da Empresa, desmontando as partes que necessitam de serviços e montando após a execução dos mesmos. Efetua a recuperação de latarias em mau estado (ferrugem, veículos acidentados, etc.), cortando, esticando ou encolhendo as partes afetadas, esquentando com maçarico, rebatendo com o martelo, passando massa plástica para retirar pequenos defeitos e lixando para dar acabamento final. Executa outras tarefas correlatas sempre que necessário.

Eventuais erros no seu trabalho quando da execução dos serviços de chaparia e solda, podem acarretar estragos nas peças, perda de materiais e consequentemente prejuízos financeiros à Empresa.

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas fora da rotina normal.

CARGO: CHAPISTA

A maior complexidade do cargo está na soldagem de peças em função da atenção e habilidade requeridas para evitar estragos na mesma, bem como na recuperação de partes ou peças avariadas da lataria dos veículos, em função do esforço físico e conhecimentos exigidos para evitar diferenças com as partes não danificadas. O seu desafio é executar os serviços de chaparia e solda na qualidade e prazo requeridos.

O cargo atua em ambiente interno sujeito a ruídos e vibrações provenientes dos equipamentos usados, sujeiras de graxa e óleo, gases, clarões de solda, etc. O ocupante fica exposto a fadiga física, em função das posições incômodas assumidas durante o trabalho aliados ao esforço físico dispendido, quando retira partes avariadas, rebate lataria, solda ou faz montagem. Corre o risco de sofrer acidentes sérios como: cortes, esmagamentos, fraturas, queimaduras ou perda de vista ao efetuar soldas.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 anos do 1º grau somado ao certificado de conclusão do curso ministrado por Escola Profissional Oficializada, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo requer 04 anos do 1º grau somado ao certificado de conclusão do curso ministrado por Escola Profissional Oficializada e que o ocupante possua no mínimo 02 (dois) anos de experiência comprovada nas atividades descritas.

CARGO

MECÂNICO II

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE TRANSPORTES

SUMÁRIO

Responde pela execução da manutenção mecânica corretiva em veículos de pequeno, médio e grande porte da Empresa.

ANÁLISE

A partir de solicitações da chefia imediata, o ocupante executa a manutenção mecânica corretiva em veículos de pequeno, médio e grande porte, desmontando e montando motores, caixa de câmbio e diferencial, verificando peças com defeito, ajustando-as ou substituindo-as, consertando freios a disco ou hidráulico, desmontando cubo das rodas, trocando rolamentos, bem como substituindo buchas, terminais e amortecedores da suspensão. Examina o estado geral do veículo, verificando trincos, pontos de ferrugem na lataria, lâmpadas de sinalização, pneu e outros. No caso de detectar problemas fora da sua especialidade, o ocupante conduz o veículo ao chefe imediato para que o mesmo encaminhe aos responsáveis pela execução dos serviços. Executa outras tarefas correlatas na sua unidade de trabalho.

Mantém contatos internos com a Oficina Eletromecânica para soldar ou tornear peças que serão utilizadas nos veículos.

Eventuais erros no seu trabalho tais como montagem e/ou substituição incorreta de motores, freios, caixa de câmbio, diferencial, etc, podem acarretar perda de tempo para refazer o serviço e prejuízos financeiros para a Empresa.

Reporta a chefia imediata para a solução de problemas fora da rotina normal.

A maior complexidade do cargo está na montagem de motores, diferenciais e caixas de câmbio, em função da diversidade destes e do conhecimento e experiência exigidos para tal. O seu desafio é executar os serviços de mecânica de acordo com as necessidades dos veículos ao menor custo possível e na quantidade, qualidade e prazo requeridos.

O cargo atua em ambiente interno, sujeito a sujeiras de graxas, óleos de óleo, gases e gasolina, bem como ruídos provenientes da aceleração de veículos. O ocupante fica exposto a fadiga física, em função das posições incômodas assumidas durante o trabalho. Corre o risco de sofrer acidentes como cortes, fraturas, esmagamentos, provocados por quedas de peças, ferramentas ou do próprio veículo quando não colocado o macaco devidamente.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 anos do 1º grau com

experiência mínima de 02 (dois) anos nas atividades descritas no cargo Mecânico I, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira do Mecânico I, portanto não existe vaga.

CARGO

OPERADOR DE ESTAÇÃO ELEVATÓRIA III

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE PRODUÇÃO

CHEFIA SUPERIOR

DIVISÃO DE PRODUÇÃO

SUMÁRIO

Responde pela operação da Estação Elevatória servida com linha de energia em 69 KV.

ANÁLISE

A partir do seu deslocamento ao local de trabalho, o ocupante passa a observar juntamente com o Operador do turno anterior as anotações no livro de ocorrência e em seguida, verifica os painéis de comando e o nível de água no poço de sucção. Comunica-se (de 30 em 30 minutos), por meio de rádio ou telefone, com o Operador de Reservatório para saber o nível em que se encontra a água no mesmo, bem como com o Operador da ETAJE, para tomar conhecimento da vazão dessa ETA, com a finalidade de efetuar o desligamento ou acionamento das bombas. Verifica de hora em hora os painéis de comando, anotando nos "Boletins de Controle Diário de Funcionamento da Elevatória" as leituras de corrente, tensão, pressão de descarga, nível de óleo da bomba e do motor, número de operações do regulador de tensão dos transformadores, leitura nos medidores de energia elétrica da ENERGIPE e da DESO, vazão, etc. Realiza manobras na subestação 69 KV, quando solicitado pela ENERGIPE, pelo Supervisor ou Engenheiro responsável pela operação e manutenção. Na ausência do Supervisor, assume a responsabilidade pela Estação. Executa outros serviços correlatos quando solicitado pela chefia imediata.

CARGO: OPERADOR DE ESTÇÃO ELEVATÓRIA III

Mantém contatos internos com a ETAJE, Caixa de Passagem e equipe de manutenção, para troca de informações. E externos, com a ENERGEIPE, para obter informações sobre queda de tensão e realização de manobras.

Eventual erro no seu trabalho como deixar de acionar ou desligar as bombas, em conformidade com as informações recebidas sobre o nível de água da Caixa de Passagem, pode acarretar na paralisação do sistema de abastecimento de água, provocando danos materiais nas tubulações, bem como transtornos com os usuários.

Reporta a chefia imediata sobre a necessidade de realização de manutenção preventiva ou corretiva nas bombas e nos equipamentos eletromecânicos, sobre a necessidade de reposição do estoque de material de limpeza para os equipamentos e dos formulários utilizados.

A maior complexidade do cargo consiste em detectar rapidamente qualquer problema que ocorra na operação do sistema, exigindo do ocupante conhecimentos técnicos e discernimento para comunicar de imediato ao Supervisor ou caso este não esteja, ao Engenheiro responsável pela operação e manutenção. O seu desafio é manter o sistema operando continuamente, dentro das condições exigidas.

Atua em ambiente interno sujeito a ruídos constantes provenientes dos conjuntos moto-bombas.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 1º grau completo, que o ocupante esteja enquadrado há 01 (um) ano como Operador de Estação Elevatória II, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira de Operador de Estação Elevatória II, portanto não existe vaga.

CARGO

MOTORISTA II

CHEFIA IMEDIATA

SEÇÃO DE CONTROLE DE VEÍCULOS, SIP, DIOB E D.O. - ESGOTO

CHEFIA SUPERIOR

DIVTRAN, DIME, GEREX E DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUMÁRIO

Responde pela condução de veículos leves e de grande porte, transportando pessoas autorizadas pela Empresa, materiais e/ou equipamentos a locais definidos, bem como providencia a manutenção do veículo sob sua responsabilidade.

ANÁLISE

A partir de solicitação da chefia imediata, o ocupante preenche o formulário "Boletim Diário de Viatura", anotando dados como: seu nome, placa do veículo, marca, data, local de partida, quilometragem final, hora de chegada e outros. Efetua a manutenção de operação observando antes da movimentação do veículo: luzes, nível de óleo, solução de bateria, indicadores de direção, pneus e outros, bem como providencia o abastecimento do veículo. Após essas providências, o ocupante se desloca para o local determinado a fim de transportar pessoas, materiais e/ou equipamentos. Ao retornar à Empresa entrega o Boletim preenchido ao responsável pelo controle dos veículos. Auxilia quando necessário na carga e descarga de materiais e/ou equipamentos. Realiza pequenos consertos mecânicos (troca de pneus, platinados e outros) em casos de emergência. Quando necessário se desloca para outros Estados, de acordo com as necessidades da Empresa.

Mantém contatos internos com as unidades usuárias para transportar pessoas autorizadas e com os encarregados de Escritórios Regionais

CARGO: MOTORISTA II

para entregar os materiais e/ou equipamentos. E externos, com os fornecedores para efetuar o carregamento de produtos químicos.

Eventuais erros no seu trabalho tais como acidentes, atropelamentos etc..., podem acarretar prejuízos financeiros à Empresas por danos causados ao veículo ou a carga, colocar em risco a segurança de terceiros bem como implicações criminais para o ocupante.

Reporta a chefia imediata em casos de irregularidades verificadas no veículo para as devidas providências e outros problemas fora da rotina normal. Leva em conta no desempenho do cargo as Leis de Trânsito.

A maior complexidade do cargo está em conduzir o veículo, levando em consideração as condições do próprio veículo, da estrada, da carga e a segurança dos passageiros. O seu desafio está em cumprir o programa do transporte de pessoas ou cargas, com segurança e no tempo desejado.

Atua em ambiente externo sujeito a variadas situações climáticas. O ocupante fica exposto a fadiga física e visual em decorrência da postura funcional e da concentração na condução do veículo. Corre o risco de sofrer acidentes de trânsito.

REQUISITOS:

PARA RECRUTAMENTO INTERNO - O cargo requer 04 anos do 1º grau, Carteira Nacional de Habilitação Profissional, com experiência mínima de 03 (três) anos nas atividades descritas no cargo Motorista I, cujo processo seletivo verificará se o empregado estará apto ou não para preencher a vaga. Caso obtenha avaliação positiva, será enquadrado no novo cargo.

PARA RECRUTAMENTO EXTERNO - O cargo faz parte da carreira do Motorista I, portanto não existe vaga.