
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIFE

APRESENTAÇÃO

Este documento contempla as Políticas Funcionais, as estabelecidas por 33 Comissões de Empresa Distribuidora de Energia em Sergipe S/A – ENERGIFE, em encontro realizado nos dias 14 e 15 de outubro de 1987.

Os grupos de trabalho utilizaram como documento base para a discussão e reflexão, o Relatório Diagnóstico sobre os setores estratégicos da empresa, elaborado em 1986, que não apenas aponta as principais dificuldades da empresa, mas também apresenta as estratégias recomendadas para a solução dos problemas.

POLÍTICAS E ESTRATÉGIAS FUNCIONAIS

A presente obra, após aprovação pela Diretoria Executiva, constitui-se o elenco de políticas e estratégias funcionais da ENERGIFE.

EXISTE ALGO DE NOVO NA ENERGIA DESSE POVO

APRESENTAÇÃO

Este documento contempla as Políticas Funcionais, es tabelecidas por 53 Gerentes da Empresa Distribuidora de Energia em Sergipe S/A - ENERGIPE, em encontro realizado nos dias 15 e 16 de outubro de 1987.

Os grupos de trabalho utilizaram como documento bási co de discussão e reflexão, o Relatório Diagnóstico gerado ao longo do SEMINÁRIO realizado com empregados, que não exercem cargos de chefia, e diversos segmentos das classes consumido-
ras.

As proposições aqui contidas, após aprovadas pela Di-
retoria Executiva, constituirão o elenco de políticas e estra-
tégias funcionais da ENERGIPE.

CONCEITOS BÁSICOS RELATIVOS AO PLANO ESTRATÉGICO DA ENERGIPE

GESTÃO ESTRATÉGICA : decisões básicas da alta administração, levando em conta mudanças no relacionamento INTERNO com o meio ambiente EXTERNO.

São seus instrumentos:

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS : lineamentos destinados a assegurar o relacionamento político/legal, econômico e cultural da empresa perante seu contexto ambiental .

GESTÃO OPERACIONAL : refere-se a tomada de decisões relativas a utilização eficiente e eficaz dos recursos da empresa na produção de bens e serviços.

São seus instrumentos:

POLÍTICAS FUNCIONAIS : afirmações que orientam as decisões de diversas áreas funcionais da empresa.

PLANO ESTRATÉGICO : É o documento que consolida a Missão, Princípios, Premissas, Políticas Institucionais e Funcionais da ENERGIPE.

DIRETORIA

- . JOÃO FONTES DE FARIA FERNANDES
DIRETOR PRESIDENTE
- . LÉZIO LOPES DA ROCHA
DIRETOR ADMINISTRATIVO
- . ALI GUIMARÃES
DIRETOR FINANCEIRO
- . HAROLDO BATISTA VASCONCELOS
DIRETOR DE DISTRIBUIÇÃO
- . JOSÉ DA SILVA RIBEIRO NETO
DIRETOR TÉCNICO

ENCONTRO POLÍTICA E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

- . CLÁUDIO MESSIAS BARRETO
COORDENADOR GERAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE
- . PAULO AUGUSTO MENEZES SANTOS
COORDENADOR DE PLANEJAMENTO

ORIENTADOR METODOLÓGICO

- . PROF. ANTÔNIO ÁLVARO DE CARVALHO

INSTRUTOR

- . PROF. ANTÔNIO GUILHERME VIVACQUA

EQUIPE TÉCNICA

- . VERA LUZIA RAMOS ARAÚJO
- . VALÉRIA MONTES VIEIRA TELES
- . MARIA DA GLÓRIA ALVES
- . VALDINEIRE DE JESUS ROCHA
- . MARIDÉLIA RABELO DOS SANTOS

EQUIPE DE APOIO ADMINISTRATIVO

- . JOSÉ RAIMUNDO DIAS DA SILVA
- . EDUARDO DA SILVA RIBEIRO
- . LUIZ SÉRGIO DE SANTANA
- . ADELVAN JOAQUIM DOS SANTOS
- . EVERTON VIEIRA DE ANDRADE
- . JOSÉ CARLOS RAMOS

RELAÇÃO DOS PARTICIPANTES DO
ENCONTRO DE POLÍTICAS E ES-
TRATÉGIAS FUNCIONAIS

AUGUSTO FLÁVIO SOUZA MENDONÇA

PEDRO SOARES DE ELIZEU

APOLÔNIO ELIAS DÓREA

JAILSON FRANCISCO DOS SANTOS

NORMELIA ALMEIDA DE MELO

LUIZ CARLOS SOBRAL DE SOUZA

DJALMAR ANDRADE QUEIROZ

OSVALDO VIEIRA DE MATOS

JOSÉ JUGURTA LIMA FRANCO

MARIA DE LOURDES GOIS DA SILVA SIQUEIRA

JOSÉ WELLINGTON DOS SANTOS

GILNÁ XAVIER FEITOSA

EMERSON ARAÚJO NÓBREGA

JOSÉ LUIZ LIMA FRANCO

FRANCISCO PEDRO DE JESUS FILHO

CARLOS HENRIQUE DE G. SIQUEIRA

ANTENÓGENES LIMA DOS SANTOS

LUIS CARLOS DE OLIVEIRA DE FARIAS

FRANCISCO JOSÉ PIERRE BRAGA

FRANCISCO ALVES TAVARES

NERVITON LIMA FONTES

FELORA DALIRI

JOSÉ AMÉRICO FONSECA ROSÁRIO

MOACIR SILVA MOTA

JOSÉ CARLOS PODEROSO

JAIR DE ALMEIDA

FRANCISCO ARY

PONDÉ BATISTA DOS SANTOS

MARIDELIA RABELO DOS SANTOS

UBALDO RANULPHO LOBO NETO

LUIZ MORAES DE MELO

VASCO ANTONIO LIBÓRIO AZEVEDO

DIOGENES PETTERSEN FERREIRA DA SILVA

JACINTO JOSÉ DE ANDRADE

CARLOS EDUARDO GAMA DA SILVA

ÁLVARO DE FREITAS GARCEZ NETO

KLEBER SOUZA MAGNO

NILSON LIMA DE ARAGÃO

JOSÉ ENESTINO MACIEL SOUZA

ROMMEL HALABI

EDUARDO HELY MENEZES FERREIRA

FRANCISCO MANOEL RIBEIRO E SILVA

MÁRIO BEZERRA DA SILVA

PAULO EMILIO DA PAIXÃO LEITE

JORGE BARBOSA DE OLIVEIRA FILHO

MANOEL BERNARDINO DOS SANTOS LIMA

ANTONIO FERNANDO S DE FREITAS

LUIZ GENEBALDO CALDAS LÍRIO

RONALDO DORIA DANTAS

JOSÉ RAIMUNDO DIAS DA SILVA

AUGUSTO DUARTE MOREIRA

AREA ESTRATEGICA

ADMINISTRACAO GERAL

AREA DE RESULTADO CHAVE

PLANEJAMENTO EMPRESARIAL

OBJETIVO

Implementar o Sistema de Planejamento empresarial para o aumento do lucro empresarial.

BENEFICIOS

- Racionalização na utilização dos recursos;
- Melhorias do processo decisório;
- Integração dos planos e programas;
- Aumento da eficiência e produtividade da Empresa;

P O L Í T I C A S F U N C I O N A I S

UNIDADE DE AÇÃO

1. Melhorar o Plano de Trabalho de Planejamento;

2. Melhorar o Plano de Trabalho de Planejamento;

3. Melhorar o Plano de Trabalho de Planejamento Empresarial.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

PLANEJAMENTO EMPRESARIAL

POLÍTICA

Institucionaliza um Sistema de Planejamento adaptativo para o Processo de Gestão empresarial.

BENEFÍCIOS

- . Racionalização na utilização dos recursos;
- . Melhoria do processo decisório;
- . Integração dos planos e programas;
- . Aumento da eficácia e efetividade da Empresa;
- . Redução dos custos operacionais.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar o Manual do Sistema de Planejamento;
2. Implantar o Comitê de Planejamento;
3. Promover Processo de T & D em Planejamento Empresarial.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIEPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

2

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

PLANEJAMENTO EMPRESARIAL

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar o Manual do Sistema de Planejamento;
2. Implantar o Comitê de Planejamento;
3. Promover Processo de T & D em Planejamento.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas.

Resolução da Diretoria.

Elaboração de Projeto.

GESTÃO OPERACIONAL

POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ORGANIZAÇÃO

POLÍTICA

Modernização Administrativa e
Gerencial da Empresa.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria no Processo Decisório;
- . Descentralização da Decisão;
- . Aumento da Eficiência;
- . Desenvolvimento Gerencial;
- . Modernização da Estrutura Orgânica.

LINHAS DE AÇÃO

1. Desenvolver programa permanente, proporcionando aos gerentes uma visão cultural e sistêmica da Empresa;
2. Examinar as competências que devam ser descentralizadas tendo em vista a agilização do processo decisório;
3. Rever o processo de departamentalização funcional e de regionalização;
4. Estabelecer normas e respectivos procedimentos destinados a sistemas, meios e fins para melhoria do fluxo de informações;
5. Implantar Sistema de Administração de Projetos.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIFE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

4

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ORGANIZAÇÃO

LINHAS DE AÇÃO

1. Desenvolver programa permanente, proporcionando aos gerentes uma visão cultural e sistêmica de Empresa;
2. Examinar as competências que devem ser descentralizadas tendo em vista a agilização do processo decisório;
3. Rever o processo de departamentalização funcional e de regionalização;
4. Estabelecer normas e respectivos procedimentos destinados a sistemas, meios e fins para melhoria do fluxo de informações;
5. Implantar Sistema de Administração de Projetos.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projetos.

Elaboração de Projetos.

Elaboração de Projetos.

Elaboração de Normas.

Elaboração de Projetos.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

COMUNICAÇÃO SOCIAL

POLÍTICA

Divulgação institucional para o público interno e externo.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria do nível de informação interna;
- . Maior satisfação do funcionário/consumidor;
- . Aproveitamento do potencial profissional e material;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar programa mínimo, visando orientação geral da utilização do serviço;
2. Ampliar e diversificar a Comunicação externa através da contratação de serviços;
3. Elaborar controle do fluxo de informação.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGEIPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

6

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

COMUNICAÇÃO SOCIAL

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar programa mínimo, visando orientação geral da utilização do serviço;
2. Ampliar e diversificar a Comunicação externa através da contratação de serviços;
3. Elaborar controle do fluxo de informação.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projetos.

Elaboração de Projetos;

Elaboração de Normas.

GESTÃO OPERACIONAL

POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

AUDITORIA INTERNA

POLÍTICA

A ENERGÍPE adotará e manterá um sistema de Auditoria Operacional.

BENEFÍCIOS

- Capacitação da Empresa para o acompanhamento das diversas normas internas e da legislação pertinente;
- Aumento da eficácia e efetividade da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Utilizar Metodologia e Material técnico fornecidos pelo COGI e outras fontes;
2. Realizar treinamento voltado ao desenvolvimento de pessoal que atuará no campo da Auditoria Operacional.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

AUDITORIA INTERNA

LINHAS DE AÇÃO

1. Utilizar Metodologia e Material técnico fornecidos pelo COGI e outras fontes;
2. Realizar treinamento voltado ao desenvolvimento de pessoal que atuará no campo da Auditoria Operacional.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Resolução da Diretoria.
Elaboração de Normas.

Elaboração de Projetos.

GESTÃO OPERACIONAL

POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ADMINISTRAÇÃO DE SALÁRIOS

POLÍTICA

Permanente manutenção do Plano de Cargos e Salários atualizado de acordo com o mercado de trabalho.

BENEFÍCIOS

- . Aumento do grau de satisfação dos funcionários objetivando maximizar:
 - motivação
 - desempenho
 - produtividade
- . Melhoria da qualidade do serviço;
- . Minimização dos problemas administrativos.

LINHAS DE AÇÃO

1. Revisar o Plano de Cargos e Salários existente;
2. Elaborar Plano de Carreira.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ADMINISTRAÇÃO DE SALÁRIOS

LINHAS DE AÇÃO

1. Revisar o Plano de Cargos e Salários existente;
2. Elaborar Plano de Carreira.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projetos.

Elaboração de Projetos.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A — ENERGIPÉ
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

11

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

LINHAS DE AÇÃO

1. Criar normas necessárias para o recrutamento interno;
2. Realizar levantamento de necessidade de pessoal definindo o número por cargo, área e atividade;
3. Agregar e atualizar as normas de pessoal existentes em Manual de Pessoal;
4. Priorizar o recrutamento interno.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas .

Elaboração de Projetos

Elaboração de Normas

Resolução da Diretoria
Elaboração de Normas.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

POLÍTICA

Divisão da lotação quanti-qualitativa da Empresa.

BENEFÍCIOS

- . Suprimento das necessidades da Empresa;
- . Incentivo ao funcionário;
- . Aumento da produtividade do servidor;
- . Melhoria da qualidade do Serviço.

LINHAS DE AÇÃO

1. Criar normas necessárias para o recrutamento interno;
2. Realizar levantamento de necessidade de pessoal definindo o número por cargo, área e atividade;
3. Agregar e atualizar as normas de pessoal existentes em Manual de Pessoal;
4. Priorizar o recrutamento interno.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

BENEFÍCIOS

POLÍTICA

Expansão do Plano de Benefícios para os funcionários.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria do nível de satisfação interna do pessoal, em todos os níveis;
- . Melhoria da qualidade dos serviços;
- . Aumento da eficácia e efetividade da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Ampliar o Plano de Benefícios na área de assistência médica e hospitalar e extensiva a todos os funcionários e dependentes.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

BENEFÍCIOS

LINHAS DE AÇÃO

1. Ampliar o Plano de Benefícios na área de assistência médica e hospitalar e extensiva a todos os funcionários e dependentes.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projeto.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MEDICINA E SEGURANÇA DO
TRABALHO

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar padrões e especificações de equipamentos de segurança utilizados pelos funcionários no desenvolvimento de suas atividades;
2. Estabelecer meios que possibilitem a institucionalização de procedimentos fisca-
lizados e preventivos;
3. Estabelecer medidas que asse-
gurem o respeito às normas
relativas à segurança no tra-
balho.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas.

Elaboração de Normas.

Elaboração de Normas.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO

POLÍTICA

Aprimoramento e Manutenção das
Ações de Segurança e Medicina
do Trabalho.

BENEFÍCIOS

- . Minimizar os índices de:
 - acidentes do trabalho
 - abscenterismo por doença ocupacional.
- . Aumento da eficácia e efetividade da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar padrões e especificações de equipamentos de segurança utilizados pelos funcionários no desenvolvimento de suas atividades;
2. Estabelecer meios que possibilitem a institucionalização de procedimentos fiscalizados e preventivos;
3. Estabelecer medidas que assegurem o respeito às normas relativas à segurança no trabalho.

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

TREINAMENTO

POLÍTICA

Desenvolvimento de Recursos
Humanos

BENEFÍCIOS

- . Qualificação dos servidores em todas as áreas da Empresa;
- . Melhoria na qualidade dos serviços;
- . Redução dos custos operacionais;
- . Aumento da eficácia e efetividade da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Manter treinamento a curto prazo de relações humanas no trabalho, relações públicas e desenvolvimento gerencial;
2. Elaborar Plano de Treinamento com base nos objetivos da Empresa;
3. Ampliar as fontes alternativas de treinamento externo;
4. Implementar o sistema de controle e acompanhamento dos treinandos;
5. Manter biblioteca na área de treinamento para atender os demais órgãos da Empresa;
6. Modernizar os equipamentos de audio-visual para treinamento;
7. Estruturar e desenvolver trabalhos de implantação do Sistema de Treinamento;
8. Divulgar no órgão de treinamento as políticas elaboradas a nível gerencial.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

TREINAMENTO

LINHAS DE AÇÃO

1. Manter treinamento a curto prazo de relações humanas no trabalho, relações públicas e desenvolvimento gerencial;
2. Elaborar Plano de Treinamento com base nos objetivos da Empresa;
3. Ampliar as fontes alternativas de treinamento externo;
4. Implementar o sistema de controle e acompanhamento dos treinados;
5. Manter biblioteca na área de treinamento para atender os demais órgãos da Empresa;
6. Modernizar os equipamentos de audio-visual para treinamento;
7. Estruturar e desenvolver trabalhos de implantação do Sistema de Treinamento;

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projeto

Revisão dos critérios atuais
Elaboração de NormasRevisão dos Convênios
Contatos com outras entidades

Elaboração de Normas

Elaboração de Normas
Decisão da DiretoriaElaboração de Projeto
Alocação de RecursosElaboração de Normas
Implementação do Projeto
Sistema de Treinamento

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIFE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

19

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

TREINAMENTO

LINHAS DE AÇÃO

8. Divulgar no órgão de treinamen-
to as políticas elaboradas a n^{ível}
vel gerencial.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Projeto para realização de pai-
nel.

GESTÃO OPERACIONAL

POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

APOIO ADMINISTRATIVO

POLÍTICA

Atendimento das necessidades de meios de comunicação que permitam o bom desempenho administrativo e operacional da Empresa, envolvendo os sistemas de telex, telefonia, dados e VHF.

BENEFÍCIOS

- . Comunicações eficientes para todos os órgãos da Empresa;
- . Melhoria na qualidade dos serviços;
- . Aumento da eficácia e efetividade da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar critérios que definam:

- tipos de necessidades de comunicação por órgãos e funcionários
- maneira de atendimento (desde a solicitação até a implantação);

2. Elaborar e executar projeto de implantação dos meios de comunicação;

3. Dar continuidade ao projeto SIT;

4. Ampliar o Quadro de Pessoal de Telecomunicações.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGEIPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

21

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

APOIO ADMINISTRATIVO

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar critérios que definam:
 - tipos de necessidades de comunicação por órgãos e funcionários
 - maneira de atendimento (desde a solicitação até a implantação);
2. Elaborar e executar projeto de implantação dos meios de comunicação;
3. Dar continuidade ao projeto SIT;
4. Ampliar o Quadro de Pessoal de Telecomunicações.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Criar Comissão

Elaboração de Projeto

Acompanhamento do Projeto

Contratação de Pessoal.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIFE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

22

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

TRANSPORTE

LINHAS DE AÇÃO

1. Estabelecer normas e critérios destinados à alienação de veículos e renovação da frota;
2. Elaborar e implantar uma sistemática eficiente de controle de transporte;
3. Reestudar a distribuição dos veículos por setor e criar um pool de veículos para serviços diversos;
4. Instalar oficina mecânica para pequenos reparos e manutenção de rotina nos veículos.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Resolução da Diretoria aprovando a aplicação do trabalho do COGE.

Resolução da Diretoria;

Criação de Comissão Especial composta por representantes dos diversos órgãos.

Elaboração de Projetos.

CAMPO ESTRATÉGICO

SUPRIMENTO

AREA DE RESULTADO CHAVE

TRANSPORTE

POLÍTICA

Implantação de uma Política de Transporte na Empresa.

BENEFÍCIOS

- . Maior eficiência no Sistema de Controle de Transporte;
- . Melhoria no sistema de distribuição e utilização de veículos;
- . Maior agilização na liberação de veículos em conserto;
- . Redução dos custos operacionais.

LINHAS DE AÇÃO

1. Estabelecer normas e critérios destinados à alienação de veículos e renovação da frota;
2. Elaborar e implantar uma sistemática eficiente de controle de transporte;
3. Reestudar a distribuição dos veículos por setor e criar um pool de veículos para serviços diversos;
4. Instalar oficina mecânica para pequenos reparos e manutenção de rotina nos veículos.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

. ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

PATRIMÔNIO

POLÍTICA

Implementação do Sistema de
Controle do Patrimônio.

BENEFÍCIOS

- . Maior conscientização dos funcionários no trato dos bens da Empresa;
- . Maior racionalidade na aquisição e uso dos bens;
- . Redução dos custos operacionais.

LINHAS DE AÇÃO

1. Definir critérios, sistemas, métodos e rotinas para um efetivo controle patrimonial.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

ADMINISTRAÇÃO GERAL

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

PATRIMÔNIO

LINHAS DE AÇÃO

1. Definir critérios, sistemas, métodos e rotinas para um efetivo controle patrimonial.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas.

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

EXPANSÃO

POLÍTICA

Coordenação das atividades de Planejamento, Engenharia, Financiamento das Obras e captação de recursos.

BENEFÍCIOS

- . Maior integração entre as áreas de Engenharia e de Administração;
- . Adequação dos recursos humanos e materiais às necessidades da Empresa;
- . Garantia de recursos para os projetos elaborados;

LINHAS DE AÇÃO

1. Exercer atuação efetiva da Administração junto às Fontes de Financiamento;
2. Elaborar um programa de prioridades para os recursos oriundos do IUEE;
3. Garantir financiamento para projeto executivo;
4. Adotar e manter estrutura adequada à elaboração e administração de projetos;
5. Redimensionar quanti e qualitativamente os recursos humanos.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGEIPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

27

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

EXPANSÃO

POLÍTICA

BENEFÍCIOS

- . Conhecimento antecipado das necessidades de investimento em material de reposição nas áreas de operação.

LINHAS DE AÇÃO

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A - ENERGEIPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

28

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

EXPANSÃO

LINHAS DE AÇÃO

1. Exercer atuação efetiva da Administração junto às Fontes de Financiamento;
2. Elaborar um programa de prioridades para os recursos oriundos do IUEE;
3. Garantir financiamento para projeto executivo;
4. Adotar e manter estrutura adequada à elaboração e administração de projetos;
5. Redimensionar quanti e qualitativamente os recursos humanos.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Resolução da Diretoria

Maior frequência de contatos da administração junto às fontes financeiradoras.

Estabelecimentos de diálogos entre as áreas de investimento para a fixação de prioridades
Alocação no orçamento de recursos assegurados

Contratação e treinamento de pessoal.

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTOS

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

POLÍTICA

Definição política para captação de recursos próprios e de terceiros.

BENEFÍCIOS

- Garantia de recursos para projetos elaborados;
- Aumento da produtividade.

LINHAS DE AÇÃO

1. Captar recursos através da subscrição de capital;
2. Captar recursos através de endividamento;
3. Modernizar o sistema de acionista;
4. Rever a política de cortes e exercer gestões efetivas da Diretoria junto ao Poder Público, objetivando os recebimentos em atraso.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

LINHAS DE AÇÃO

1. Captar recursos através da subcrição de capital;
2. Captar recursos através de endividamento;
3. Modernizar o sistema de acionista;
4. Rever a política de cortes e exercer gestões efetivas da Diretoria junto ao Poder Público, objetivando os recebimentos em atraso.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Abertura do capital da Empresa
Ações junto ao Governo do Estado
e Eletrobrás para obtenção de
recursos.

Elaboração de projeto de finan-
ciamento para instituições fi-
nanceiras, com base no plano de
financiamento.

Desenvolvimento de um novo sis-
tema informatizado de gerencia-
mento de acionistas.

Decisão da Diretoria.

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

CONTRATAÇÕES E INSTALAÇÕES

POLÍTICA

Padronização e Dimensionamento das instalações físicas das sedes das Divisões Regionais e Postos de Atendimento da Capital e Interior

BENEFÍCIOS

- . Melhoria no atendimento ao consumidor;
- . Melhoria da imagem da Empresa;
- . Aumento da produtividade.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar Plano de Obras contemplando as instalações das Divisões Regionais e Postos de Atendimento;
2. Negociar com as Prefeituras Municipais a aquisição de terrenos para construção de sedes e Postos de Atendimento,

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A - ENERGIFE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

32

CAMPO ESTRATÉGICO

INVESTIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

CONTRATAÇÕES E INSTALAÇÕES

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar Plano de Obras contemplando as instalações das Divisões Regionais e Postos de Atendimento;
2. Negociar com as Prefeituras Municipais a aquisição de terrenos para construção de Sedes e Postos de Atendimento.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projeto

Decisão da Diretoria.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

.COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

POLÍTICA

estabelecimento de critérios para cobrança, parcelamento de débitos e corte no fornecimento de energia.

BENEFÍCIOS

- . Aumento da arrecadação;
- . Melhoria no atendimento do público;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar Manual de Procedimentos;
2. Adquirir viaturas, Materiais e Equipamentos;
3. Elaborar Programa de Treinamento.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar Manual de Procedimentos;
2. Adquirir viaturas, Materiais e Equipamentos;
3. Elaborar Programa de Treinamento.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas

Implantação do Projeto Suprimentos

Elaboração de Projeto.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

POLÍTICA

Fiscalização de entrega da
Energia

BENEFÍCIOS

- . Melhoria do atendimento;
- . Cumprimento das normas e Padrões de entrada;
- . Redução dos índices de fraudes e desvios de energia;
- . Aumento da arrecadação;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar normas e procedimentos destinados a fiscalização e entrega de energia.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

LINHAS DE AÇÃO

1. Elaborar normas e procedimentos destinados a fiscalização e entrega de energia.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Aprovação das Normas.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

POLÍTICA

Melhoria no gerenciamento da arrecadação e execução da legislação pertinente.

BENEFÍCIOS

- . Aumento da liquidez financeira;
- . Redução do número de consumidores inadimplentes;
- . Aumento da capacidade de investimento em recursos próprios;
- . Aumento da arrecadação.

LINHAS DE AÇÃO

1. Promover gestões da Diretoria junto ao Poder Público objetivando o recebimento das contas em atraso;
2. Efetivar cortes de fornecimento de energia aos consumidores em atraso.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

LINHAS DE AÇÃO

1. Promover gestões da Diretoria junto ao Poder Público objetivando o recebimento das contas em atraso;
2. Efetivar cortes de fornecimento de energia aos consumidores.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Decisão da Diretoria

Resolução da Diretoria.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

POLÍTICA

Recadastramento das Unidades Con-
sumidoras da Capital e Interior.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria da qualidade do Faturamen-
to;
- . Otimização do atendimento;
- . Leitura dos medidores e entrega
dos contas;
- . Aumento da arrecadação;
- . Redução dos custos operacionais.

LINHAS DE AÇÃO

1. Contratar firma especializada ou estagiários;
2. Firmar convênios com Prefeituras Municipais.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIPÉ
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

10

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

LINHAS DE AÇÃO

. Contratar firma especializada
ou estagiários;

. Firmar convênios com Prefeitu
ras Municipais.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Capital - acompanhamento do Proj
eto em andamento

Interior - elaboração de projeto
com prazos definidos
e recursos financei-
ros.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

POLÍTICA

Modernização do Sistema de Faturamento e Arrecadação.

BENEFÍCIOS

- . Agilização no Faturamento e Melhoria da Arrecadação;
- . Melhoria no relacionamento com a clientela;
- . Redução dos custos operacionais;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Remanejar, contratar e treinar pessoal;
2. Modernizar o Sistema de Processamento de Dados;
3. Elaborar Plano Anual de Compra de equipamento de medição;
4. Melhorar e redimensionar as instalações físicas.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

FATURAMENTO E COBRANÇA

LINHAS DE AÇÃO

1. Remanejar, contratar e treinar pessoal;
2. Modernizar o Sistema de Processamento de Dados;
3. Elaborar Plano Anual de Compra de equipamentos de medição;
4. Melhorar e redimensionar as instalações físicas.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Acompanhar projeto em andamento

Acompanhar projeto em andamento

Implantação do Projeto Suprimento

Acompanhar projeto em andamento,

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

VENDAS E PROPAGANDA

POLÍTICA

Melhoria do Sistema de Atendimento aos consumidores da Capital e Interior.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria da Imagem da Empresa;
- . Aumento do faturamento e da arrecadação;
- . Aumento do número de consumidores;
- . Melhoria no relacionamento com a clientela.

LINHAS DE AÇÃO

1. Modernizar os controles de faturamento e arrecadação;
2. Elaborar Manuais de Procedimentos;
3. Implantar terminais de dados nas Divisões Regionais;
4. Contratar firmas para leitura de medidores e entrega de contas para a Capital e Interior;
5. Implantar o atendimento comercial por telefone;
6. Executar, dentro dos prazos legais, os pedidos de extensões e melhomento de redes;
7. Orientar e divulgar normas, padrões, instruções, taxas, tarifas, procedimentos de cálculo etc, aos consumidores;
8. Implantar a Divisão de Gestão Comercial;
9. Contratar e treinar pessoal.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

VENDAS E PROPAGANDA

LINHAS DE AÇÃO

1. Modernizar os controles de fatu_ramento e arrecadação;
2. Elaborar Manuais de Procedimen-to;
3. Implantar terminais de dados nas Divisões Regionais;
4. Contratar firmas para leitura de medidores e entrega de con-tas para a Capital e Interior;
5. Implantar o atendimento comer-cial por telefone;
6. Executar, dentro dos prazos le-gais, os pedidos de extensões e melhoramento de redes;
7. Orientar e divulgar normas, pa-drões, instruções, taxas, tari-fas, procedimentos de cálculo etc., aos consumidores;
8. Implantar a Divisão de Gestão Comercial;
9. Contratar e treinar pessoal.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Acompanhar projeto em andamento

Elaboração de Normas

Elaboração de Projeto

Capital - acompanhar projeto em andamento

Interior - elaboração de projeto

Elaboração de Projeto

Alocação de recursos financeiros

Elaboração de Normas

Resolução da Diretoria

Acompanhar projeto em andamento.

**GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS****CAMPO ESTRATÉGICO**

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES

POLÍTICA

Melhoria tecnológica e comportamental no atendimento aos consumidores.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria no relacionamento com a clientela;
- . Melhoria da imagem da Empresa;
- . Aumento da receita;

LINHAS DE AÇÃO

1. Realizar reuniões entre os diversos níveis hierárquicos da Empresa;
2. Assegurar que as decisões dos escalões superiores venham sem prejuízo dos serviços;
3. Implantar Manuais de Informações e orientação necessárias para operação e manutenção de novos equipamentos;
4. Fornecer fardamento adequado aos funcionários;
5. Implantar o atendimento comercial por telefone.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGEIPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

46

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES

LINHAS DE AÇÃO

1. Realizar reuniões entre os diversos níveis hierárquicos da Empresa;
2. Assegurar que as decisões dos escalões superiores venham sem prejuízo dos serviços;
3. Implantar Manuais de Informações e orientação necessárias para operação e manutenção de novos equipamentos;
4. Fornecer fardamento adequado aos funcionários;
5. Implantar o atendimento comercial por telefone.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Decisão da Diretoria

Reuniões com as áreas envolvidas para análise de consequências e para tomada de decisões.

Elaboração de Normas.

Implantação do projeto Suprimentos.

Elaboração de Projeto e Normas.

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES

POLÍTICA

doção de critérios para atendimento e faturamento de consumidores Especiais.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria da imagem da Empresa;
- . Agilização e Melhoria na qualidade do faturamento;
- . Antecipação da arrecadação;
- . Aumento da receita;
- . Melhoria no relacionamento com a clientela.

LINHAS DE AÇÃO

1. Adquirir e implantar um sistema computadorizado de faturamento e controle específico;
2. Implantar a Divisão de Utilização de energia;
3. Contratar e treinar pessoal.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIEPE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

48

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES

LINHAS DE AÇÃO

1. Adquirir e implantar um sistema computadorizado de faturamento e controle específico;
2. Implantar a Divisão de Utilização de energia;
3. Contratar e treinar pessoal.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projeto

Alocação de Recursos

Decisão da Diretoria e
Alocação de Recursos.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

VENDAS

POLÍTICA

Elaboração de Convênios da
Iluminação Pública

BENEFÍCIOS

- . Redução dos débitos das Prefeituras Municipais;
- . Melhoramento dos serviços de iluminação pública;
- . Disciplinamento no acesso de terceiros nas redes;
- . Redução dos custos operacionais;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Conscientizar os Prefeitos Municipais quanto às vantagens dos Convênios;
2. Estruturar as Divisões Regionais para executar Manutenção da Iluminação Pública;
3. Elaborar e uniformizar convênios de iluminação pública;
4. Padronizar o Material de iluminação pública e Potência das lâmpadas.

**GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS**

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

VENDAS

LINHAS DE AÇÃO

- . Conscientizar os Prefeitos Municipais quanto às vantagens dos Convênios;
- . Estruturar as Divisões Regionais para executar Manutenção da Iluminação Pública;
- . Elaborar e uniformizar convênios de iluminação pública;
- . Padronizar o material de iluminação pública e potência das lâmpadas.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Decisão da Diretoria

Alocação de Recursos

Elaboração de Normas

Elaboração de Normas.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

CONTROLE DE QUALIDADE

POLÍTICA

Implantação de laboratório suficientemente equipado e tecnicamente capaz de aferir, calibrar e manter qualquer equipamento de precisão.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria no atendimento ao Público;
- . Confiabilidade nos equipamentos;
- . Melhoria da qualidade dos serviços;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

- . Construir laboratório de acordo com as normas Nacionais;
- . Adquirir equipamentos;
- . Treinar pessoal especializado.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

COMERCIALIZAÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

CONTROLE DE QUALIDADE

LINHAS DE AÇÃO

1. Construir laboratório de acordo com as normas Nacionais;
2. Adquirir equipamentos;
3. Treinar pessoal especializado.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projeto

Implantação do Projeto Suprimento
Suprimento

Elaboração de Projeto.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ENGENHARIA

POLÍTICA

Desenvolvimento de Sistemas e Processos

BENEFÍCIOS

- . Melhoria das áreas de operação e Manutenção;
- . Aumento da arrecadação;
- . Redução dos custos operacionais;
- . Segurança Operacional;
- . Melhoria na qualidade dos serviços;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Implantar Centro de Operação e Distribuição e Centro de Manutenção e Distribuição na Capital e Interior;
2. Desenvolver estudos para adoção de Sistema de Distribuição subterrâneo;
3. Criar Sistema de Controle de Desempenho de materiais e equipamentos de campo;
4. Estabelecer normas de padronização, especificação e procedimentos.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

ENGENHARIA

LINHAS DE AÇÃO

1. Implantar Centro de Operação e Distribuição e Centro de Manutenção e Distribuição na Capital e Interior;
2. Desenvolver estudos para adoção de Sistema de Distribuição subterrâneo;
3. Criar Sistema de Controle de Desempenho de materiais e equipamentos de campo;
4. Estabelecer normas de padronização, especificação e procedimentos.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projeto

Elaboração de Projeto

Elaboração de Normas

Elaboração de Normas.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A — ENERGIFE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

55

CAMPO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

INFORMÁTICA

POLÍTICA

Desenvolvimento de Sistema
de Processamento de Dados.

BENEFÍCIOS

- . Aumento da produtividade;
- . Redução dos Custos Operacionais;
- . Melhoria na qualidade do Serviço.

LINHAS DE AÇÃO

- . Implantar o Plano Diretor de Informática, tendo como Filosofia des-
centralizar as atividades;

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIPÉ
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

56

CAMPO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

INFORMÁTICA

LINHAS DE AÇÃO

1. Implantar o Plano Diretor de Informática, tendo como Filosofia descentralizar as atividades.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Resolução da Diretoria.
Regulamentação do Comitê de Informática.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MEIO AMBIENTE

POLÍTICA

Proteção ao Meio Ambiente

BENEFÍCIOS

- . Melhoria da imagem da Empresa;
- . Melhoria do relacionamento com o público e com os órgãos afins.

LINHAS DE AÇÃO

1. Estabelecer critérios para projetos energéticos de modo a não haver degradação ao meio ambiente, em harmonia com os órgãos afins.

**GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS**

CAMPO ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO

AREA DE RESULTADO CHAVE

MEIO AMBIENTE

LINHAS DE AÇÃO

1. Estabelecer critérios para projetos energéticos de modo a não haver degradação ao meio ambiente, em harmonia com os órgãos afins.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS

POLÍTICA

Melhoria da eficiência das instalações dos sistemas elétricos através da Modernização nos Setores de Manutenção, Operação e Telecomunicações.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria no relacionamento com os consumidores;
- . Melhoria na qualidade dos serviços;
- . Melhoria da imagem da Empresa.

LINHAS DE AÇÃO

1. Substituir os equipamentos obsoletos;
2. Manter estoque de reserva e sobressalentes;
3. Fazer cumprir os orçamentos das áreas de Operação e Manutenção;
4. Adquirir novos equipamentos para proteção, manobras, regulação e redução do número de interrupções;
5. Reduzir o tempo de restabelecimento do sistema;
6. Melhorar o desempenho das áreas de operação e manutenção, reduzindo, inclusive, o excesso de trabalho e desgaste de pessoal;
7. Adequar as instalações prediais das áreas de operação e manutenção;
8. Adequar a parte de veículos;
9. Estabelecer programas de treinamento adequado para o pessoal das áreas de operação e manutenção;
10. Adotar medidas preventivas para evitar depredação da rede de distribuição.

**GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS****CAMPO ESTRATÉGICO**

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS

LINHAS DE AÇÃO

1. Substituir os equipamentos obsoletos;
2. Manter estoque de reserva e sobressalentes;
3. Fazer cumprir os orçamentos das áreas de Operação e Manutenção;
4. Adquirir novos equipamentos para proteção, manobras, regulação e redução do número de interrupções;
5. Reduzir o tempo de restabelecimento do sistema;

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de projeto e substituições.

Implantação do Projeto de Suprimentos.

Resolução da Diretoria.

Elaboração de Projetos.
Cumprimento dos Planos de Obras e Operações.

Elaboração de Projetos para:

- reestruturação das áreas
- criação de sub-territórios e plantões
- recuperação de acessos e faixas

Reuniões entre áreas de projeto e manutenção da distribuição

Resolução para adoção de um sistema de sobrevivência.

**GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS****CAMPO ESTRATÉGICO**

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS

LINHAS DE AÇÃO

6. Melhorar o desempenho das áreas de operação e manutenção, reduzindo, inclusive, o excesso de trabalho e desgaste de pessoal;
7. Adequar as instalações prediais das áreas de operação e manutenção;
8. Adequar a parte de veículos;
9. Estabelecer programas de treinamento adequado para o pessoal das áreas de operação e manutenção;
10. Adotar medidas preventivas para evitar depredação da rede de distribuição.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Projetos.

Elaboração de Projetos.

Reestruturação da Área de Transporte.

Elaboração de Projetos.

Campanha de Esclarecimento.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

OPERAÇÃO

POLÍTICA

Otimização da Programação dos sistemas elétricos e de telecomunicações, visando obter melhoria na confiabilidade e continuidade do fornecimento da energia.

BENEFÍCIOS

- . Melhoria na qualidade dos serviços;
- . Melhoria da imagem da Empresa;
- . Programação adequada e eficiente;
- . Redução dos custos operacionais.

LINHAS DE AÇÃO

1. Compatibilizar os programas de manutenção e conservação de viaturas com programas de manutenção dos sistemas elétrico e de telecomunicações;
2. Evitar ingerência de técnicos para não prejudicar os serviços programados;
3. Adequar e otimizar a programação do setor.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

OPERAÇÃO

LINHAS DE AÇÃO

1. Compatibilizar os programas de manutenção e conservação de viaturas com programas de manutenção dos sistemas elétricos e de telecomunicações;
2. Evitar ingerência de técnicos para não prejudicar os serviços programados;
3. Adequar e otimizar a programação do setor.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de Normas

Resolução para cumprimento das Normas existentes.

Elaboração de Normas.

GESTÃO OPERACIONAL

POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

POLÍTICA

Estabelecimento de padrões de Segurança nos serviços dos Sistemas Elétricos e Telecomunicações da Empresa.

BENEFÍCIOS

- . Redução dos Índices de acidentes de trabalho;
- . Aumento da eficácia e eficiência da Empresa;
- . Melhoria do nível de satisfação do pessoal.

LINHAS DE AÇÃO

1. Acabar com intervenções indevidas de terceiros nos sistemas de distribuição;
2. Manter estoque suficiente de material de segurança;
3. Estabelecer sistemática de discussão prévia sobre a execução dos serviços;
4. Reestruturar o quadro de pessoal objetivando reduzir a sobrecarga de trabalho;
5. Implantar o Plano de Assistência Médica e Social.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

LINHAS DE AÇÃO

1. Acabar com intervenções indevidas de terceiros nos sistemas de distribuição;
2. Manter estoque suficiente de material de segurança;
3. Estabelecer sistemática de discussão prévia sobre a execução dos serviços;
4. Reestruturar o quadro de pessoal objetivando reduzir a sobrecarga de trabalho;
5. Implantar o Plano de Assistência Médica e Social.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Campanha de Esclarecimento.
Suspensão do fornecimento de energia
Ação judicial.

Implantação do Projeto de Suprimentos.

Elaboração do Manual de Campo.
Realização de reuniões preparatórias.

Revisão do Quadro.

Realização de Convênios com Hospitais, Clínicas e profissionais liberais.
Elaboração de Projetos.

GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

CAMPO ESTRATÉGICO

SUPRIMENTOS

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

COMPRAS

POLÍTICA

Implantação de um Sistema de Suprimento atualizado, dentro de padrões técnicos modernos e racionais.

BENEFÍCIOS

- . Maior controle e racionalidade nos pedidos de aquisição de material;
- . Melhor relacionamento entre as áreas de apoio e técnica no que se refere ao suprimento;
- . Redução dos custos operacionais.

LINHAS DE AÇÃO

1. Implementar o Projeto de Suprimentos nos aspectos estruturais, gerencial e normativos.

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA EM SERGIPE S/A – ENERGIFE
GESTÃO OPERACIONAL
POLÍTICAS FUNCIONAIS

67

CAMPO ESTRATÉGICO

SUPRIMENTOS

ÁREA DE RESULTADO CHAVE

COMPRAS

LINHAS DE AÇÃO

1. Implementar o Projeto de Suprimentos nos aspectos estruturais, gerencial e normativos.

PROVIDÊNCIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Dar continuidade à implantação do Projeto de Suprimentos.