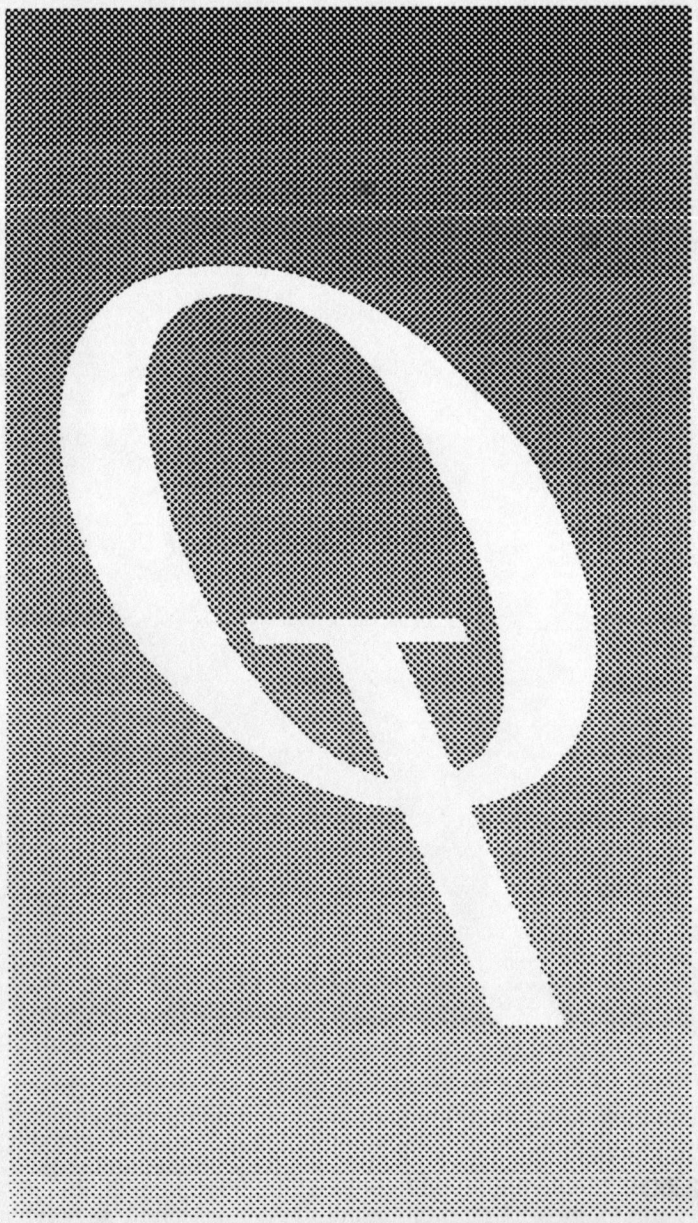


ETICA

Consultores Associados Ltda.

CERTIFICADO

Certificamos que

Antonio Alvaro de Carvalho

Participou do Curso: **GESTÃO DA QUALIDADE E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Período: 29 e 30/09/95 Carga Horária: 16 horas

Local: Aracaju-SE

Salvador, 04 de outubro de 1995

ETICA - Consultores Associados Ltda.

DOC. 31

Conteúdo Programático

- **Parte Teórica**

  - Gestão da Qualidade
    - Evolução Conceitual
    - Novas práticas gerenciais
    - Gestão por processos
    - Ciclo PDCA

  - Planejamento Estratégico
    - Evolução conceitual
    - Cenários para planejamento
    - Missão e Princípios
    - Visões e Diretrizes
    - Metas Estratégicas

- **Parte Prática**

  - Planejamento Estratégico da SES
    - Definição da Missão da SES
    - Análise do Ambiente Externo e Interno
    - Estabelecimento de Princípios e Visões de médio prazo
    - Identificação de Diretrizes e Metas Estratégicas